**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

(відповідно до пункту 41 постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, його категорія:** ДЕРЖАВНА УСТАНОВА "ЦЕНТР ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ"; 03151, Україна, м. Київ, вул. Володимира Сікевича, 28; категорія замовника – бюджетна неприбуткова установа.

## 2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності): Послуги із розроблення навчально-методичної бази комунікаційного центру «Служба 112» за кодом CPV за ЄЗС ДК 021:2015 – 80520000-5 «Навчальні засоби» (80521000-2 «Послуги, пов’язані з навчальними програмами»)

**3. Ідентифікатор закупівлі: —** UA-2023-08-25-009486-а

**4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі**: Послуги із розроблення навчально-методичної бази комунікаційного центру «Служба 112»

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Назва роботи (послуги)** |
| **Етап І. Базове навчання операторів Служби 112** | |
| 1. | Консультування та аналіз процесів роботи комунікаційного центру «Служба 112», розробка базової навчальної програми для операторів центру. |
| 2. | Професійна підготовка "Стандарти роботи операторів комунікаційного центру «Служба 112»". |
| 3. | Розробка методичних матеріалів відповідно до стандартів роботи операторів екстрених служб. |
| **Етап ІІ. Стандартизація операцій центру** | |
| 1. | Розробка структурованого уніфікованого Класифікатора екстрених ситуацій та подій для Служби 112. |
| 2. | Розробка алгоритмів приймання та оброблення екстрених викликів для різних типів екстрених ситуацій та подій. |
| 3. | Розробка ключових параметрів контролю якості та процедур моніторингу дотримання стандартів роботи комунікаційного центру «Служба 112». |
| **Етап ІІІ. Створення методичної бази для підготовки кадрів Служби 112** | |
| 1. | Розробка скриптів для обробки викликів різних типів операторами Служби 112. |
| 2. | Розробка навчальних матеріалів та формування Бібліотеки знань для комунікаційного центру «Служба 112» (збірка навчальних та навчально-практичних матеріалів в електронному вигляді) |
| 3. | Розробка стандартів адаптації та орієнтації нових працівників комунікаційного центру «Служба 112». |
|  |  |

1. Якість наданих Виконавцем Послуг повинна відповідати вимогам законодавства.

2. Надати у складі пропозиції копію чинної ліцензії або документа дозвільного характеру (у разі їх наявності) на провадження певного виду господарської діяльності, якщо отримання дозволу або ліцензії на провадження такого виду діяльності передбачено законом.

3. Надати у складі пропозиції гарантійний лист, що всі затрати, що можуть виникнути при наданні послуг несе Учасник та не включає в суму пропозиції на надання послуг.

**5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:** розмір бюджетного призначення визначено Законом України «Про Державний бюджет України на 2023 рік» за КПКВК 1001050 «Реалізація державної політики у сфері внутрішніх справ, забезпечення виконання завдань і функцій органів, установ та закладів Міністерства внутрішніх справ України» відповідно до бюджетного запиту на 2023 рік.

**6. Очікувана вартість предмета закупівлі:** 378 700,00 грн. (триста сімдесят вісім тисяч сімсот гривень 00 коп.) з ПДВ.

**7. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:** Очікувана вартість визначена відповідно до частини 1 та 2 пункту 1 Розділу ІІІ «Методи визначення очікуваної вартості» Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі затвердженої Наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України 18.02.2020 № 275 та розрахована, як середньоарифметичне значення масиву отриманих даних, що розраховується за такою формулою: Цод = (Ц1 +… + Цк) / К.

**8. Процедура закупівлі:** Застосовується процедура відкритих торгів з особливостями.