**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

(відповідно до пункту 41 постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, його категорія:** ДЕРЖАВНА УСТАНОВА "ЦЕНТР ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ"; 03151, Україна, м. Київ, вул. Володимира Сікевича, 28; категорія замовника – бюджетна неприбуткова установа.

## 2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):  [Закупівля послуги з розширення функціональності ІКС 112 за кодом CPV за ЄЗС ДК 021:2015: 72250000-2](https://www.dzo.com.ua/tenders/17227183)  Послуги, пов’язані із системами та підтримкою

**3. Ідентифікатор закупівлі: —** UA-2023-12-13-019338-а

**4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі**:  [Закупівля послуги з розширення функціональності ІКС 112 за кодом CPV за ЄЗС ДК 021:2015: 72250000-2](https://www.dzo.com.ua/tenders/17227183)  Послуги, пов’язані із системами та підтримкою

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

##  [Закупівля послуги з розширення функціональності ІКС 112 за кодом CPV за ЄЗС ДК 021:2015: 72250000-2 Послуги, пов’язані із системами та підтримкою](https://www.dzo.com.ua/tenders/17227183)

**Термін надання Послуг складає:** до 31 грудня 2023 року.

**Порядок оплати**: по факту надання послуг.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування Послуг та Робіт**  | **Одиниця виміру** | **Кількість** |
| 1 | Послуги з розширення функціональності ІКС 112 - підключення областей «центрального макрорегіону» | послуга | 1 |

**СКЛАД (ЗМІСТ) ВИМОГ**

**Перелік компонентів ІКС 112, щодо якої надаються Послуги:**

| **№** | **Найменування та версія**  | **Коротке позначення** | **Кількість** **та од. виміру** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Cisco Packaged Contact Center Enterprise 12.6  | PCCE | 1 cluster |
| 2 | Cisco Unified Communications Manager 14  | CUCM | 1 cluster |
| 3 | Eleveo Call Recording 7.1 у складі: * Zoom CalREC for CCE
* High Availability for CallREC
 | Eleveo | 1 cluster |
| 4 | Ender Turing Contact Center Performance Management Platform, On-premises, bundle ET Speech Analytics 2.0 | ET-SA | 1 cluster |
| 5 | Smiddle Manager, Smiddle Omnichannel, Smiddle Recording i Smiddle Webex to UCCE Connector | VideoCall | 1 cluster |
| 6 | Cisco Unified Border Element v14 | CUBE | 256 sessions |
| 7 | Сервер Cisco Business Edition 7000H (M5) | BE7H | 2 шт |
| 8 | Сервер Cisco Business Edition 7000H (M6) | BE7H | 2 шт |
| 8 | Голосовий шлюз ISR4451 | ISR4451 | 2 шт |

**Детальний опис та склад «Послуги з розширення функціональності ІКС 112 - підключення областей «центрального макрорегіону»:**

1. Налаштування серверів BE7H-M6-K9:

* Конфігурація CIMC інтерфейсу для віддаленого доступу та керування серверами;
* Об’єднання дисків в логічні елементи (RAID);
* Оновлення гіпервізора VMware ESXi на серверах;
* Налаштування параметрів мережевих інтерфейсів;
* Створення групи портів віртуального комутатора (port group);
* Конфігурація віртуальних комутаторів VMware ESXi.
* Міграція віртуальних серверів ІКС між наявними VMware ESXi для забезпечення відмовостійкої конфігурації компонентів контакт-центру та CRM.

2. Налаштування платформи Контакт-центр для підключення Центрального регіону, обробки вхідних викликів та забезпечення можливості переадресації на служби 1хх:

* Створення ICM сценарію маршрутизації викликів в Контакт-центр Житомирської області.
* Створення ICM сценарію маршрутизації викликів в Контакт-центр Вінницької області.
* Створення ICM сценарію маршрутизації викликів в Контакт-центр Чернігівської області.
* Створення ICM сценарію маршрутизації викликів в Контакт-центр Черкаської області.
* Доробка ICM сценарію лічильника викликів, які надійшли з Житомирської області для подальшого використання номеру лічильника в одній із частині номеру згідно вимог нормалізації номерів CRM.
* Доробка ICM сценарію лічильника викликів, які надійшли з Вінницької області для подальшого використання номеру лічильника в одній із частині складового номеру згідно вимог нормалізації номерів CRM.
* Доробка ICM сценарію лічильника викликів, які надійшли з Чернігівської області для подальшого використання номеру лічильника в одній із частині складового номеру згідно вимог нормалізації номерів CRM.
* Доробка ICM сценарію лічильника викликів, які надійшли з Черкаської області для подальшого використання номеру лічильника в одній із частині складового номеру згідно вимог нормалізації номерів CRM.
* Додавання номера Житомирської області в ICM об’єкти для маршрутизації викликів в Контакт-центр.
* Додавання номера Вінницької області в ICM об’єкти для маршрутизації викликів в Контакт-центр.
* Додавання номера Чернігівської області в ICM об’єкти для маршрутизації викликів в Контакт-центр.
* Додавання номера Черкаської області в ICM об’єкти для маршрутизації викликів в Контакт-центр.
* Створення SIP profile модифікації SIP headers на голосових шлюзах для нормалізації складового номеру викликів, які надійшли з Житомирської області.
* Створення SIP profile модифікації SIP headers на голосових шлюзах для нормалізації складового номеру викликів, які надійшли з Вінницької області.
* Створення SIP profile модифікації SIP headers на голосових шлюзах для нормалізації складового номеру викликів, які надійшли з Чернігівської області.

Створення SIP profile модифікації SIP headers на голосових шлюзах для нормалізації складового номеру викликів, які надійшли з Черкаської області.

 Учасник якого визначено переможцем процедури закупівлі, до 01.02.2024 року проводить науково-технічну експертизу та/або експертну оцінку та/або незалежну оцінку вартості послуг, за результатом аукціону/розкриття тендерних пропозицій, вказаних в Додатку 5 до тендерної документації та надає Замовнику документ що підтверджує вартість вказаних послуг. У разі надання документу де вартість послуг буде нижча ніж зазначив Учасник за результатом аукціону/розкриття тендерних пропозицій, Учасник-Переможець зобов’язується відшкодувати, на рахунок Замовника, різницю між вартістю послуг за результатом проведеної процедури закупівлі та вартістю послуг, що вказана в документі за результатом проведеної експертизи в повному обсязі (надати у складі тендерної документації гарантійний лист).

**5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:** розмір бюджетного призначення визначено Законом України «Про Державний бюджет України на 2023 рік» за КПКВК 1001050 «Реалізація державної політики у сфері внутрішніх справ, забезпечення виконання завдань і функцій органів, установ та закладів Міністерства внутрішніх справ України» відповідно до бюджетного запиту на 2023 рік.

**6. Очікувана вартість предмета закупівлі:** 941 000,00 грн. (дев’ятсот сорок одна тисяча гривень 00 коп.) з ПДВ.

**7. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:** Очікувана вартість визначена відповідно до частини 1 та 2 пункту 1 Розділу ІІІ «Методи визначення очікуваної вартості» Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі затвердженої Наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України 18.02.2020 № 275 та розрахована, як середньоарифметичне значення масиву отриманих даних, що розраховується за такою формулою: Цод = (Ц1 +… + Цк) / К.

**8. Процедура закупівлі:** Застосовується процедура відкритих торгів з особливостями.