**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

(відповідно до пункту 41 постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, його категорія:** ДЕРЖАВНА УСТАНОВА "ЦЕНТР ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ"; 03151, Україна, м. Київ, вул. Володимира Сікевича, 28; категорія замовника – бюджетна неприбуткова установа.

## 2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності): [Закупівля послуги з технічної підтримки до програмного забезпечення Eleveo за кодом CPV за ЄЗС ДК 021:2015: 72250000-2](https://www.dzo.com.ua/tenders/17227183) Послуги, пов’язані із системами та підтримкою

**3. Ідентифікатор закупівлі: —** UA-2023-12-13-018958-а

**4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі**:  [Закупівля послуги з технічної підтримки до програмного забезпечення Eleveo за кодом CPV за ЄЗС ДК 021:2015: 72250000-2](https://www.dzo.com.ua/tenders/17227183)  Послуги, пов’язані із системами та підтримкою

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

## [Закупівля послуги з технічної підтримки до програмного забезпечення Eleveo за кодом CPV за ЄЗС ДК 021:2015: 72250000-2 Послуги, пов’язані із системами та підтримкою](https://www.dzo.com.ua/tenders/17227183)

**Термін надання Послуг складає:** до 31 грудня 2023 року.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Назва | Характеристики | | К-сть, шт |
| 1. | Програмна продукція Eleveo | Тип | Програмна продукція - продовження щорічної сервісної підтримки для системи запису Виробника (Eleveo) у відмовостійкій конфігурації, для діючої системи на майданчику замовника | 1 |
| Кількість агентів | Не менше 150 |
| Термін дії | Сервісна підписки повинна мати термін дії не менше, ніж 12 місяців |
| Умови сервісної підтримки | Повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків та отримання технічної підтримки в режимі 8х5хNBD (5 робочих днів, 8 робочих годин, на наступний робочий день) безпосередньо в службі підтримки виробника Eleveo |
| Умови розширеної гарантії | Повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення |
| Умови взаємодії з сайтом виробника | Повинні включати в себе постійний (24х7) авторизований доступ |
| Умови актуалізації діючої системи на майданчику замовника | Повинні включати в себе періодичне отримання та оновленяя основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв; |
| Умови взаємодії технічного персоналу виробника та замовника | Повинні включати в себе можливість постійного (24х7), цілодобового (з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин) надання консультацій по телефону, електронній пошті та онлайн (через сайт) підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання, що експлуатується на майданчику замовника |

**Вимоги до предмету закупівлі:**

1. Якість програмного забезпечення (програмної продукції) повинна відповідати технічним умовам та національним стандартам України.
2. Програмне забезпечення (програмна продукція) не має порушувати діючої політики безпеки інформації в ПАК УКЦ та вимог Комплексної системи захисту інформації ПАК УКЦ.
3. Супроводжувальна технічна документація в тендерній пропозиції повинна

подаватись українською мовою.

1. Якщо Учасник не є виробником програмного забезпечення, що входить до складу предмету закупівлі, то він повинен надати лист від виробника продукції або його офіційного представника (дистриб'ютора) на території України, який підтверджує представницькі повноваження учасника. Лист повинен бути адресований Учаснику або Замовнику, та містити інформацію з посиланням на номер і дату оприлюднення оголошення на веб-порталі Уповноваженого органу, найменування запропонованого Товару.
2. Учасник у документах, що містять технічний опис предмета закупівлі та додаються до тендерної пропозиції (інформації про відповідність тендерної пропозиції технічним, якісним, кількісним та іншим характеристикам), повинен чітко вказати специфікації продуктів, які будуть запропоновані замовнику, для задоволення технічних вимог тендерної документації. Специфікації повинні бути вказані зі ступенем деталізації, достатнім для внесення специфікацій у договір про закупівлю, а також для виконання самого договору.
3. Учасник надає порівняльну таблицю відповідності запропонованого товару технічним вимогам Замовника;

У разі надання авторизаційного листа (або інших документів) від виробника (-ів) іноземною мовою, цей лист повинен супроводжуватись перекладом на українську мову;

Авторизаційні листи повинні бути адресовані Замовнику із обов’язковим зазначенням найменування та номеру закупівлі.

Замовник має право звернутися за підтвердженням інформації, наданої учасником, до органів державної влади, підприємств, установ, організацій відповідно до їх компетенції. У разі отримання достовірної інформації про його невідповідність вимогам кваліфікаційних критеріїв, наявність підстав, зазначених у частині першій статті 47 цього Закону, або факту зазначення у тендерній пропозиції будь-якої недостовірної інформації, що є суттєвою при визначенні результатів процедури закупівлі, замовник відхиляє тендерну пропозицію такого учасника.

***\* Примітка: у разі, коли в описі предмета закупівлі містяться посилання на конкретні торговельну марку чи фірму, патент, конструкцію або тип предмета закупівлі, джерело його походження або виробника, слід читати як "або еквівалент".***

***\* Примітка: Якщо учасник пропонує інший товар (еквівалент) ніж передбачений цією тендерною документацією, даний товар за своїми властивостями повинен повністю відповідати товару, що є предметом закупівлі за всіма показниками.***

Учасник якого визначено переможцем процедури закупівлі, до 01.02.2024 року проводить науково-технічну експертизу та/або експертну оцінку та/або незалежну оцінку вартості послуг, за результатом аукціону/розкриття тендерних пропозицій, вказаних в Додатку 5 до тендерної документації та надає Замовнику документ що підтверджує вартість вказаних послуг. У разі надання документу де вартість послуг буде нижча ніж зазначив Учасник за результатом аукціону/розкриття тендерних пропозицій, Учасник-Переможець зобов’язується відшкодувати, на рахунок Замовника, різницю між вартістю послуг за результатом проведеної процедури закупівлі та вартістю послуг, що вказана в документі за результатом проведеної експертизи в повному обсязі (надати у складі тендерної документації гарантійний лист).

**5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:** розмір бюджетного призначення визначено Законом України «Про Державний бюджет України на 2023 рік» за КПКВК 1001050 «Реалізація державної політики у сфері внутрішніх справ, забезпечення виконання завдань і функцій органів, установ та закладів Міністерства внутрішніх справ України» відповідно до бюджетного запиту на 2023 рік.

**6. Очікувана вартість предмета закупівлі:** 754 943,33 грн. (сімсот п’ятдесят чотири тисячі дев’ятсот сорок три гривні 00 коп.) з ПДВ.

**7. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:** Очікувана вартість визначена відповідно до частини 1 та 2 пункту 1 Розділу ІІІ «Методи визначення очікуваної вартості» Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі затвердженої Наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України 18.02.2020 № 275 та розрахована, як середньоарифметичне значення масиву отриманих даних, що розраховується за такою формулою: Цод = (Ц1 +… + Цк) / К.

**8. Процедура закупівлі:** Застосовується процедура відкритих торгів з особливостями.