**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

(відповідно до пункту 41 постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, його категорія:** ДЕРЖАВНА УСТАНОВА "ЦЕНТР ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ"; 03151, Україна, м. Київ, вул. Володимира Сікевича, 28; категорія замовника – бюджетна неприбуткова установа.

## 2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності): Послуги з технічного обслуговування (технічної підтримки) центральних компонентів інформаційно-комунікаційної системи «Система фіксації адміністративних правопорушень у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху в автоматичному режимі» за код ДК 021:2015 72250000-2 Послуги, пов’язані із системами та підтримкою

**3. Ідентифікатор закупівлі: —** UA-2025-01-22-011487-а

**4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі**: Послуги з технічного обслуговування (технічної підтримки) центральних компонентів інформаційно-комунікаційної системи «Система фіксації адміністративних правопорушень у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху в автоматичному режимі» за код ДК 021:2015 72250000-2 Послуги, пов’язані із системами та підтримкою

**Період надання послуг з 01.03.2025 року по 31.12.2025 року.**

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**Технічна частина**

Послуга підтримки ІТ-сервісів Замовника забезпечується Виконавцем у формі часткового аутстафінгу персоналу.

Послуга надається Замовнику у вигляді базових та додаткових послуг. Надані послуги оформлюються актами наданих послуг, що підписуються уповноваженими представниками Замовника та Виконавця.

**Основні завдання:**

1. Забезпечити доступність програмно-апаратного комплексу СФАП (далі – ПАК СФАП) з максимально допустимим часом простою не більше ніж 4 години на рік.
2. Здійснювати комплексну підтримку ІТ-сервісів ПАК СФАП.
3. Підтримка в актуальному стані технічної документації ПАК СФАП.

**Послуга має включати в себе, але не обмежуватися такими складовими:**

* Відновлення працездатності сервісів, обладнання в разі аварії, збоїв тощо.
* Проактивний моніторинг стану сервісів та обладнання, своєчасне виявлення вузьких місць та надання рекомендацій щодо модернізації або реінжинірингу ІТ-інфраструктури та сервісів Замовника.
* Оптимізація використання наявних ІТ-активів та інших ресурсів для зниження витрат Замовника та вартості володіння ПАК СФАП.
* Своєчасне, згідно з регламентом, установлення оновлень операційних систем ( далі – ОС), програмного забезпечення (далі – ПЗ), оновлення прошивок обладнання.
* Організація підтримки системи відповідно до наведеного переліку обладнання.
* Діагностика програмних та апаратних збоїв системи.
* Усунення помилок у роботі системи.
* Унесення змін до конфігурації (функціональність) системи згідно з технічним завданням Замовника.
* Розробка й оновлення процедур резервного копіювання конфігурацій і даних системи. Перевірка цілісності резервних копій.
* Аналіз системних журналів з метою виявлення потенційних проблем у роботі системи.
* Надання консультацій технічного персоналу Замовника з питань експлуатації та змін у системі.
* Тестування та демонстраційні випробування нового функціоналу системи.
* Надання обґрунтованих рекомендацій щодо подальшого розвитку та масштабування системи.
* Надання щомісячної звітності щодо виконаних робіт.
* Активація сервісних контрактів Cisco Smartnet, які будуть надані Замовником.
* Упереджувальна заміна обладнання, що вийшло з ладу. Обладнання або компонента для заміни доставляється Замовнику до отримання від нього несправного обладнання. Час заміни обладнання, з моменту підтвердження заміни, в Києві – наступний робочий день, в інших містах – до 3 робочих днів.
* Отримання основних та проміжних релізів ПЗ Cisco (IOS, голосове ПЗ, прикладне ПЗ) через сайт http://cisco.com/go/software.
* Доступ до закритої частини сайту www.cisco.com і онлайн-баз інформації виробника.
* Відкриття кейсів у глобальній службі підтримки виробника Cisco TAC.
* Режим надання послуг: визначено договором.

**Інформація про інфраструктуру**

ПАК СФАП містить такі складові:

1. Віртуалізація всіх кластерів, побудована за технологіями VMware з використанням функціоналу пакета VMware vSphere 7 Ent Plus.
2. Гіперконвергентний кластер на основі 8 (восьми) серверів Cisco UCS HX240c M5 – 2 комплекти.
3. Конвергентний кластер на основі 5 (п’яти) блейд-серверів Cisco UCS B200 M5 Blade, розміщених у шасі Cisco UCS 5108 Blade Server AC2 Chassis, – 2 комплекти.
4. Система зберігання даних NetApp FAS8300 HA System – 2 комплекти.
5. Об’єктна система зберігання даних Cisco Scality, що побудована на базі 6 (шести) серверів зберігання даних Cisco UCS S3260 Storage Server Base Chassis, – 2 комплекти.
6. Конвергентні комутатори передачі та зберігання даних Cisco UCS Fabric Interconnect 6332 – 8 одиниць.
7. Програмно-визначена мережа Cisco ACI and APIC на базі 3 (трьох) вузлів APIC Appliance – Medium Configuration; 1 (одного) комутатора Nexus 9K ACI & NX-OS Spine, 32p 40/100G & 2p 10G та 4 (чотирьох) комутаторів Nexus 9300 Series, 36p 40/100G QSFP28 – 2 комплекти.
8. Мережевий маршрутизатор ASR1001-X, 20G Base Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G – 4 шт.
9. Міжмережеві екрани Cisco Firepower 2130 – 4 шт.
10. Комутатор захисту прикладних додатків, балансування навантаження та контролю доступу до прикладних додатків F5 BIG-IP i5600 Local Traffic Manager (48 GB Memory, SSD, Base SSL, Base Compression) – 4 шт.

Додаткову інформацію про інфраструктуру буде надано після підписання договору.

**Час надання послуг**

|  |  |
| --- | --- |
| Телефонні консультації | Щоденно (з 08.00 до 19.00).Час реакції на запит:До 30 хвилин – у робочий час, до 2 годин – у неробочий час. |
| Підтримка електронною поштою |
| Віддалена підтримка |

**Час реагування на інциденти**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тип запиту** | **Вид (категорія) запиту** | **Час вирішення залежно від пріоритету, години** |
| **Низький** | **Середній** | **Високий** |
| **Інцидент** | Усунення проблем у роботі | 16 | 8 | 4 |
| **Запит на обслуговування** | Управління доступом | 24 | 16 | 4 |
| **Запит на надання інформації** | Консультація | 24 | 16 | 8 |
| Запит інформації | 24 | 16 | 8 |
| **Запит на зміну** | Інсталяція | 48 | 24 | 16 |
| Налаштування | 48 | 24 | 16 |
| Зміна даних | 16 | 8 | 4 |
| Виконання регламентних операцій | 48 | 24 | 24 |
| **Відновлення після аварії** | Позаштатна ситуація | 80 | 40 | 20 |

**Усі звернення класифіковано на:**

* Інцидентний запит – звернення, яке обумовлено незапланованим перериванням надання ІТ-послуги або доступності ІТ-сервісу
* Запит на обслуговування – заплановане звернення, зумовлене необхідністю виконання робіт з адміністрування ІТ-сервісу. Даний тип запиту не обумовлений перериванням роботи доступності ІТ-сервісу і не пов’язаний з помилкою в ІТ-інфраструктурі.
* Запит на надання інформації, отримання консультаційної підтримки інформації. Цей тип запиту не обумовлений перериванням роботи доступності ІТ-сервісу і не пов’язаний з помилкою в ІТ-інфраструктурі.
* Запит на зміну включає інсталяцію, налаштування, розробку, виконання регламентних робіт.
* Відновлення після аварії – масовий інцидент високого рівня впливу на ПАК СФАП, який викликаний позаштатною ситуацією в програмному та/або апаратному забезпеченні й який призвів до повного зупинення робочих процесів та ІТ-сервісів, які ці процеси забезпечують.

**Пріоритети**

* Високий – один або кілька ключових сервісів та функцій не працюють, що істотно впливає на бізнес-процеси замовника, зокрема такі як: робота ПАК СФАП неможлива.
* Середній – один або кілька сервісів і функцій не працюють або знижена їхня продуктивність, що чинить несуттєвий вплив на роботу ПАК СФАП, такі як: робота ПАК можлива з несуттєвим порушенням нормативних термінів, неможливо отримати неосновні послуги ПАК СФАП.
* Низький – низка сервісів та функцій не працюють або знижена їхня продуктивність, що не впливає на роботу ПАК СФАП, є можливість заміни їхньої функціональності на альтернативні рішення.

***Учаснику необхідно у складі тендерної пропозиції надати гарантійний лист, що на період виконання договору за Замовником має бути закріплено не менш ніж один:***

***• виокремлений менеджер з обробки заявок і звернень;***

***• виокремлений інженер першої лінії підтримки.***

**5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:** розмір бюджетного призначення визначено Законом України «Про Державний бюджет України на 2025 рік» за КПКВК 1001050 «Забезпечення діяльності органів, установ та закладів Міністерства внутрішніх справ України, підготовка кадрів закладами вищої освіти із спеціальними умовами навчання» відповідно до бюджетного запиту на 2025 рік.

**6. Очікувана вартість предмета закупівлі:** 5 940 400,00 грн. (п’ять мільйонів дев’ятсот сорок тисяч чотириста гривень 00 коп.) з ПДВ.

**7. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:** Очікувана вартість визначена відповідно до частини 1 та 2 пункту 1 Розділу ІІІ «Методи визначення очікуваної вартості» Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі затвердженої Наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України 18.02.2020 № 275 та розрахована, як середньоарифметичне значення масиву отриманих даних, що розраховується за такою формулою: Цод = (Ц1 +… + Цк) / К.

**8. Процедура закупівлі:** Застосовується процедура відкритих торгів з особливостями.