**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

(відповідно до пункту 41 постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, його категорія:** ДЕРЖАВНА УСТАНОВА "ЦЕНТР ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ"; 03151, Україна, м. Київ, вул. Володимира Сікевича, 28; категорія замовника – бюджетна неприбуткова установа.

## 2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності): Послуги з доступу до мережі Інтернет з захищеного вузла за код ДК 021:2015 72410000-7 «Послуги провайдерів»

**3. Ідентифікатор закупівлі: —** UA-2023-12-20-022654-а

**4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі**: Послуги з доступу до мережі Інтернет з захищеного вузла за код ДК 021:2015 72410000-7 «Послуги провайдерів»

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

**Послуги з доступу до мережі Інтернет з захищеного вузла за код ДК 021:2015 72410000-7 «Послуги провайдерів»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Найменування робіт і витрат** | **Одиниця виміру** | **Кількість** |
| 1 | **Доступ до мережі Інтернет з захищеного вузла (****Чернівецька обл., м. Хотин, вул. Козацької Слави, 4-А)** | **послуга** | **12** |
| 2 | **Доступ до мережі Інтернет з захищеного вузла (Івано-Франківська обл., м. Івано-Франківськ, вул. Богдана Хмельницького, 92-А)** | **послуга** | **12** |

**ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ**

1.1. Послуги надання каналів звʼязку через електронні комунікаційні мережі (далі – Послуги) надаються відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій та забезпечують цілодобове надання Послуг на всіх вузлах мережі.

1.1.1. Під наданням Послуги Сторони погодились розуміти наступні дії:

а) підключення каналів звʼязку за адресами, що вказані у цьому Додатку, включаючи встановлення обладнання при необхідності (надалі «підключення каналів»);

б) термін підключення не пізніше однієї доби з моменту підписання договору;

в) надання транспортних мереж (vlan) через електронні комунікаційні мережі зі вказаною швидкістю передачі даних (надалі – «надання доступу до каналів звʼязку»).

1.2. Зона відповідальності Оператора при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання Замовника у кожній точці підключення каналів. Відповідно, все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та обслуговується Оператором в рамках надання Послуг.

1.2.1. Під час надання Послуг Оператор має право використовувати власні електронні комунікаційні мережі або орендовані електронні комунікаційні мережі, що належать третім особам, гарантуючи при цьому якість надання Послуг однакового рівня.

1.3. Технічні характеристики Послуг, відповідають наступним вимогам:

1.3.1. Адреси підключень, технічні характеристики, вимоги до Послуг вказані в Таблицях 1-2 цього Додатку.

1.3.2. Оператор гарантує технічну підтримку Послуг відповідно до розділів 1 та 3 цього Додатку.

**Місце надання послуг**

*Таблиця 1*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Адреса надання послуги** | **Адреса точки підключення** | **Ємність каналу Гбіт\с** |
| 1 | Чернівецький р-н, м.Хотин | м. Чернівці, 29 Березня | 1,0 |
| 2 | м. Івано-Франківськ | м. Хотин | 1,0 |

**Технічні характеристики та вимоги до Послуг**

*Таблиця 2*

|  |  |
| --- | --- |
| Назва характеристики | Технічні дані |
| Вид каналу зв’язку | L2 VLAN |
| TCP MTU | 1500 b |
| Media MTU (Path MTU discovery) | 1518 b |
| Пропускна здатність каналу, коефіцієнт переданих пакетів, у % (не менше) | 99 % |
| Інтерфейс | 10G BASE-LR |
| Час затримки передачі сигналу між двома точками мережі (ICMP RTT) не більше | 50 мс |
| Технічна підтримка | Цілодобово, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик |
| Режим надання Послуг | 24 години на добу, 7 днів на тиждень |

Вимоги каналу:  
        Гарантований QoS по всьому L2 VLAN;  
        Надійність каналу не нижче 99,5%;  
        На L2 VLAN заборонені NAT, L3, підміна нумерації VLAN, туннелювання;  
        Втрата пакетів повинна складати не більше 10 -5;  
        Надати списки блоків вільних VLAN-ів по всій трассі проходжения для формування таблиці VLAN-ів для мережи IP/MPLS;  
        В кожному з VLAN-ів повинно знаходитись від 10 до 29 підключених адрес.

**2. Доступність Послуг та умови рівня якості їх надання**

2.1. Послуги вважаються доступними та якісними, якщо вони відповідають вимогам, приведеним у Таблицях 1-2 цього Додатку та якості, що визначається у відповідності до положень чинного законодавства України.

2.2. Послуги можуть бути тимчасово недоступні внаслідок проведення планованих робіт (надалі – «Планові роботи») Оператором або виникнення аварійних ситуацій з різних причин.

2.3. Проведення Планових робіт призводить до запланованої недоступності Послуг (надалі – «ЗНП»).

2.4. Вимоги щодо ЗНП:

2.4.1. Оператор проводить Планові роботи, якщо попередив про це Замовника не менше ніж за 2 (два) робочих дні до початку їх проведення шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу Замовника. В повідомленні повинні бути зазначені адреса надання Послуг, час початку ЗНП та можлива тривалість ЗНП.

2.4.2. Планові роботи можуть проводитись в період з 23:00 до 08:00 год. в робочі дні або за окремою домовленістю Сторін.

2.4.3. Вимоги щодо загальної тривалості ЗНП приведені в Таблиці 3 цього Додатку.

2.4.4. У випадку порушення Оператором порядку, зазначеного в пункті 2.4.1 цього Додатку, недоступність Послуг, викликана проведенням Планових робіт, вважається Аварійною недоступністю Послуг (надалі – «АНП») з вини Оператора.

2.4.5. Проведення Оператором Планових робіт в порядку та в строки інші, ніж встановлені пунктами 2.4.1 - 2.4.3 цього Додатку, може бути здійснене виключно за письмовим погодженням із Замовником.

*Таблиця 3*

**Загальна тривалість ЗНП**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Послуга | Загальна тривалість ЗНП, на місяць | Загальна тривалість ЗНП, на рік |
| Відновлення доступу каналів звʼязку | до 12 годин | до 48 годин |

2.5. Про факт відновлення доступності Послуг Оператор повідомляє Замовника за телефоном та дублює повідомлення електронною поштою, що зазначені в розділі 5 цього Додатку. У відповідь на повідомлення Оператора Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг Замовника за телефоном та дублює підтвердження електронною поштою, що зазначені в розділі 5 цього Додатку.

2.6. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Оператора.

2.7. Послуги класифікуються АНП, якщо виникли з будь-яких причин за виключенням ЗНП.

2.8. Порядок та строки усунення АНП:

2.8.1. У випадку виникнення АНП Оператор негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника за телефоном або за електронною адресою, що зазначені в розділі 5 цього Додатку.

2.8.2. У випадку, якщо АНП виявлена Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Оператора за телефоном або за електронною адресою, що зазначені в розділі 5 цього Додатку.

2.8.3. Повідомлення має містити відомості, визначені у пункті 4.2 цього Додатку. Оператор має право не приймати до виконання повідомлення Замовника про АНП, яке не включає всі відомості, наведені у пункті 4.2 цього Додатку, про що має повідомити Замовника.

2.8.4. Початком періоду АНП вважається отримання Оператором від Замовника інформації про АНП за телефоном або електронною поштою. У разі, якщо інформація надається електронною поштою, вона вважається наданою Оператору в момент отримання Замовником електронного повідомлення про доставку електронного листа Оператору.

2.8.5. Строк усунення АНП приведені в Таблиці 4 цього Додатку.

2.8.6. Строки усунення АНП, що зазначені в Таблиці 4 цього Додатку, та відповідальність Оператора, встановлена у розділі 3 цього Додатку, не застосовуються у випадку, якщо АНП виникла з вини Замовника. Порядок, строки усунення АНП, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.

2.8.7. Строки усунення АНП, зазначені у Таблиці 4 цього Додатку, не включають строк, протягом якого персоналу Оператора Замовником не було надано необхідний доступ до Обладнання.

2.8.8. Завершенням періоду АНП вважається час фактичного усунення АНП та відновлення доступності Послуг, що має бути підтверджено Замовником за електронною адресою, що зазначена в розділі 5 цього Додатку. Інформація про відновлення доступності Послуг вважається наданою Оператору в момент отримання Замовником електронного повідомлення про доставку відповідного електронного листа Оператору.

*Таблиця 4*

**Строк усунення АНП**

|  |  |
| --- | --- |
| Послуга | Максимальний строк усунення АНП |
| Відновлення доступу до каналів звʼязку | 24 години |

2.8.9. Про факт відновлення доступності Послуг Оператор повідомляє Замовника за телефоном та дублює повідомлення електронною поштою. У відповідь на повідомлення Оператора Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.

2.8.10. Замовник зобов’язується негайно надавати персоналу Оператора доступ до приміщень Замовника, необхідного телекомунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню доступності Послуг.

2.8.11. Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, персонал Оператора пред’являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.

2.8.12. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Оператора.

**3. Технічна підтримка Оператора**

3.1. Оператор приймає звернення (повідомлення) Замовника цілодобово, без перерв та вихідних по телефону та на електронну адресу Оператора.

3.2. Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов’язково включати: найменування Замовника; ім’я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; найменування Послуги; причину звернення.

3.3. У разі невиконання Замовником пункту 3.2 цього Додатку, Оператор не несе відповідальність за порушення строків усунення АНП.

3.4. На підставі звернення (повідомлення) Замовника відповідно до пункту 3.2 цього Додатку, Оператор формує заявку, що включає всі відомості, повідомлені Замовником.

**5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:** розмір бюджетного призначення визначено Законом України «Про Державний бюджет України на 2023 рік» за КПКВК 1001050 «Реалізація державної політики у сфері внутрішніх справ, забезпечення виконання завдань і функцій органів, установ та закладів Міністерства внутрішніх справ України» відповідно до бюджетного запиту на 2023 рік.

**6. Очікувана вартість предмета закупівлі:** 70 800,00 грн. (сімдесят тисяч вісімсот гривень 00 коп.) з ПДВ.

**7. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:** Очікувана вартість визначена відповідно до частини 1 та 2 пункту 1 Розділу ІІІ «Методи визначення очікуваної вартості» Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі затвердженої Наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України 18.02.2020 № 275 та розрахована, як середньоарифметичне значення масиву отриманих даних, що розраховується за такою формулою: Цод = (Ц1 +… + Цк) / К.

**8. Процедура закупівлі:** Застосовується процедура відкритих торгів з особливостями.