**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

(відповідно до пункту 41 постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, його категорія:** ДЕРЖАВНА УСТАНОВА "ЦЕНТР ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ"; 03151, Україна, м. Київ, вул. Володимира Сікевича, 28; категорія замовника – бюджетна неприбуткова установа.

## 2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності): Послуги з технічного обслуговування мережевого та серверного обладнання Системи фіксації адміністративних правопорушень у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху в автоматичному режимі за кодом ДК 021:2015: 72250000-2 Послуги, пов’язані із системами та підтримкою.

**3. Ідентифікатор закупівлі: —** UA-2023-09-28-010663-а

**4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі**: Послуги з технічного обслуговування мережевого та серверного обладнання Системи фіксації адміністративних правопорушень у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху в автоматичному режимі

**Технічна частина**

Послуга підтримки ІТ-сервісів Замовника можуть забезпечується Виконавцем у формі часткового аутстафінгу персоналу.

Послуга надається Замовнику у вигляді базових та додаткових послуг. Надані послуги щомісяця фіксуються в актах про виконання робіт, що підписуються Виконавцем та Замовником.

**Основні завдання:**

1. Забезпечити доступність Програмно-Апаратного Комплексу СФАП з максимально допустимим часом простою не більше ніж 4 години на рік.
2. Здійснювати комплексну підтримку ІТ сервісів ПАК. Підтримка здійснюється в офісі Замовника (фахівець Виконавця повинен бути присутнім в офісі Замовника).
3. Підтримка у актуальному стані технічної документації ПАК.

**Послуга має включати в себе, але не обмежуватися:**

* Відновлення працездатності сервісів, обладнання у разі аварії, збоїв тощо.
* Проактивний моніторинг стану сервісів та обладнання, своєчасне виявлення вузьких місць та надання рекомендацій щодо модернізації або реінжинірингу ІТ інфраструктури та сервісів Замовника.
* Оптимізація використання наявних ІТ активів та інших ресурсів для зниження витрат підприємства та вартості володіння ПАК.
* Своєчасне, згідно з регламентом, встановлення оновлень ОС (операційних систем), ПЗ (програмного забезпечення), оновлення прошивок обладнання.

**Інформація про інфраструктуру. ПАК включає в себе:**

1. Віртуалізація всіх кластерів побудована за технологіями VMware із використанням функціоналу пакету VMware vSphere 7 Ent Plus.
2. Гіперконвергентний кластер на основі 8 (восьми) серверів Cisco UCS HX240c M5 – 2 комплекти.
3. Конвергентний кластер на основі 5 (п’яти) блейд-серверів Cisco UCS B200 M5 Blade, що розміщені у шасі Cisco UCS 5108 Blade Server AC2 Chassis – 2 комплекти.
4. Система зберігання даних NetApp FAS8300 HA System – 2 комплекти.
5. Об’єктна система зберігання даних Cisco Scality побудована на базі 6 (шести) серверів зберігання даних Cisco UCS S3260 Storage Server Base Chassis. – 2 комплекти
6. Конвергентні комутатори передачі та зберігання даних Cisco UCS Fabric Interconnect 6332 – 8 одиниць
7. Програмно-визначена мережа Cisco ACI and APIC на базі 3 (трьох) вузлів APIC Appliance - Medium Configuration; 1 (одного) комутатора Nexus 9K ACI & NX-OS Spine, 32p 40/100G & 2p 10G та 4 (чотирьох) комутаторів Nexus 9300 Series, 36p 40/100G QSFP28 – 2 комплекти
8. Мережевий маршрутизатор ASR1001-X, 20G Base Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G – 4 одиниці
9. Міжмережеві екрани Cisco Firepower 2130 – 4 одиниці
10. Комутатор захисту прикладних додатків, балансування навантаження та контролю доступ до прикладних додатків F5 BIG-IP i5600 Local Traffic Manager (48 GB Memory, SSD, Base SSL, Base Compression) – 4 одиниці

Додаткову інформацію про інфраструктуру буде надана після підписання Договору.

**Рівень якості послуг.**

Час надання послуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Телефонні консультації | Надається у робочий (у період з 08.00 до 19.00) та неробочий час.  Час реакції на запит:  до 30 хвилин у робочий час, до 4х годин у неробочий час. |
| Підтримка електронною поштою |
| Віддалена підтримка |

**Показники рівня якості сервісу для різних типів Звернень**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тип запиту** | **Вид (категорія) запиту** | **Час вирішення залежно від пріоритету, годин** | | | **Показники рівня якості, які допустимі для прийняття щомісячного Акту виконаних робіт** |
| **Низький** | **Середній** | **Високий** |
| **Інцидент** | Усунення проблем у роботі | 4 | 2 | 1 | 95% |
| **Запит на обслуговування** | Управління доступом | 24 | 16 | 4 | 95% |
| **Запит на надання інформації** | Консультація | 24 | 16 | 8 | 80% |
| Запит інформації | 24 | 16 | 8 |
| **Запит на зміну** | Інсталяція | 48 | 24 | 16 | 95% |
| Налаштування | 48 | 24 | 16 |
| Зміна даних | 16 | 8 | 4 |
| Виконання регламентних операцій | 48 | 24 | 24 |
| **Відновлення після аварії** | Позаштатна ситуація | 80 | 40 | 20 | 99% |

**Усі Звернення класифікуються на:**

* Інцидентним запитом - звернення, яке обумовлене незапланованим перериванням надання ІТ-послуги або доступності ІТ-сервісу
* Запит на обслуговування – заплановане звернення, зумовлене необхідністю виконання робіт з адміністрування ІТ-сервісу. Даний тип запиту не обумовлений перериванням роботи доступності ІТ-сервісу і не пов'язаний з помилкою в ІТ-інфраструктурі.
* Запит на надання інформації, отримання консультаційної підтримки інформації. Даний тип запиту не обумовлений перериванням роботи доступності ІТ-сервісу і не пов'язаний з помилкою в ІТ-інфраструктурі.
* Запит на зміну включає - інсталяцію, налаштування, розробку, виконання регламентних робіт.
* Відновлення після аварії - масовий інцидент високого рівня впливу на ПАК, який викликаний позаштатною ситуацією в програмному та/або апаратному забезпеченні і який призвів до повної зупинки робочих процесів та ІТ-сервісів, які ці процеси забезпечують.

**Пріоритети**

* Високий – один або кілька ключових сервісів та функцій не працює, що істотно впливає на бізнес процеси замовника, такого роду як: робота ПАК неможлива.
* Середній – один або кілька сервісів та функцій не працює або знижена їхня продуктивність, що чинить несуттєвий вплив на роботу ПАК, такого роду як: робота ПАК можлива з несуттєвим порушенням нормативних термінів, неможливо отримати неосновні послуги ПАК.
* Низький - Ряд сервісів та функцій не працює або знижена їхня продуктивність, що не впливає на роботу ПАК, є можливість заміни їхньої функціональності на альтернативні рішення.

На період виконання договору за Замовником має бути закріплені не менше ніж:

* Виокремлений менеджер з обробки заявок і звернень

Учасник якого визначено переможцем процедури закупівлі, перед укладанням договору проводить експертизу та/або експертну оцінку та/або незалежну оцінку вартості послуг, за результатом аукціону, вказаних в Додатку 5 до тендерної документації та надає Замовнику документ що підтверджує вартість вказаних послуг. У разі надання документу де вартість послуг буде нижча ніж зазначив Учасник за результатом аукціону, Учасник-Переможець укладає разом із договором додаткову угоду на зменшення вартості за одиницю послуг (надати у складі тендерної документації гарантійний лист).

Учасники торгів повинні належним чином здійснювати діяльність щодо предмету закупівлі. У зв’язку з цим для належного захисту інтересів Замовника щодо авторизованого джерела постачання послуг за даними торгами учасники торгів повинні надати копію авторизаційного листа про повноваження від виробників або офіційних представників (дистрибьюторів) на території України, що підтверджує право учасника торгів на постачання послуг у відповідності до позицій предмету закупівлі та укладання договір про їх постачання на території України із обов’язковим зазначенням найменування та номеру даних торгів. У разі надання авторизаційного листа від виробника (-ів) іноземною мовою, цей лист повинен супроводжуватись перекладом на українську мову.

**5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:** розмір бюджетного призначення визначено Законом України «Про Державний бюджет України на 2023 рік» за КПКВК 1001050 «Реалізація державної політики у сфері внутрішніх справ, забезпечення виконання завдань і функцій органів, установ та закладів Міністерства внутрішніх справ України» відповідно до бюджетного запиту на 2023 рік.

**6. Очікувана вартість предмета закупівлі:** 1 496 330,00 грн. (один мільйон чотириста дев’яносто шість тисяч триста тридцять три гривні 00 коп.) з ПДВ.

**7. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:** Очікувана вартість визначена відповідно до частини 1 та 2 пункту 1 Розділу ІІІ «Методи визначення очікуваної вартості» Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі затвердженої Наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України 18.02.2020 № 275 та розрахована, як середньоарифметичне значення масиву отриманих даних, що розраховується за такою формулою: Цод = (Ц1 +… + Цк) / К.

**8. Процедура закупівлі:** Застосовується процедура відкритих торгів з особливостями.