**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

(відповідно до пункту 41 постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, його категорія:** ДЕРЖАВНА УСТАНОВА "ЦЕНТР ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ"; 03151, Україна, м. Київ, вул. Володимира Сікевича, 28; категорія замовника – бюджетна неприбуткова установа.

## 2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності): Закупівля ліцензійного програмного забезпечення із продовження сервісної підтримки для функціонування Центрів обробки даних за кодом CPV за ЄЗС ДК 021:2015: 48510000-6 Пакети комунікаційного програмного забезпечення

**3. Ідентифікатор закупівлі: —** UA-2025-05-05-006637-а

## 4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі: Закупівля ліцензійного програмного забезпечення із продовження сервісної підтримки для функціонування Центрів обробки даних за кодом CPV за ЄЗС ДК 021:2015: 48510000-6 Пакети комунікаційного програмного забезпечення.

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Назва системи** | **Одиниця виміру** | **Кількість (ліцензій)** |
| **1** | Комплекс технічної підтримки серверної складової системи центру обробки даних у складі:• Сервісна підтримка CON-ISV1-EL2S2V3A – 22 шт;• Сервісна підтримка CON-SNT-1X10GEV2 – 4 шт.;• Сервісна підтримка CON-SNT-240CM5SX – 10 шт.;• Сервісна підтримка CON-SNT-C220M5SX – 1 шт.;• Сервісна підтримка CON-SNT-SP16UP – 4 шт.;• Сервісна підтримка CON-SNT-SPFI6332 – 4 шт.;• Сервісна підтримка CON-SNT-UCSS3260 – 11 шт.;• Сервісна підтримка CON-SSSNT-APICCLM3 – 2 шт.;• Сервісна підтримка CON-SSSNT-SFI6454U – 2 шт.;• Сервісна підтримка CON-SSSNT-CC240M5L – 1 шт.;• Сервісна підтримка CON-SSSNT-BB200M5U – 6 шт.;• Сервісна підтримка CON-SSSNT-6508AC2 – 1 шт.;• Сервісна підтримка CON-SNT-240CM5SX – 6 шт.;• Сервісна підтримка CON-SNT-6508AC2 – 2 шт.;• Сервісна підтримка CON-SNT-BB200M5U – 10 шт.;• Сервісна підтримка CON-SNT-FI6332U – 4 шт.;• Сервісна підтримка SCALITY-SUPP-1YR – 13788 шт. | **Комплект** | **1** |
| **2** | Комплекс технічної підтримки комутаційної складової системи центру обробки даних у складі:• Сервісна підтримка CON-ECMU-N9SWADXF – 2 шт.;• Сервісна підтримка CON-ECMUS-ACISECXF – 2 шт.;• Сервісна підтримка CON-SNT-93180YCX – 2 шт.;• Сервісна підтримка CON-SSSNT-N9336FX2 – 4 шт.;• Сервісна підтримка CON-SSSNT-N9KC9332 – 4 шт.;• Сервісна підтримка CON-SNT-N93YCFXB – 2 шт.;• Сервісна підтримка CON-SNT-C920L48T – 1 шт. | **Комплект** | **1** |
| **3** | Комплекс технічної підтримки маршрутизаторів складової системи корпоративної мережи у складі:• Сервісна підтримка CON-SSSNT-ASR20GK9 – 6 шт.;• Сервісна підтримка CON-SSSNT-FLSA11XW – 6 шт.;• Сервісна підтримка CON-SSSNT-SLASR1AM – 6 шт. | **Комплект** | **1** |
| **4** | Комплекс технічної підтримки по захисту складової робочих місць системи корпоративної мережі у складі:• Сервісна підтримка CON-SNT-FPR2130W – 4 шт.;• Сервісна підтримка CON-SNT-FPR21GFN – 2 шт.;• Сервісна підтримка CON-SSSNT-FPR2140N – 2 шт.;• Сервісна підтримка CON-SSSNT-TGM5K9TH – 1 шт. | **Комплект** | **1** |
| **5** | Програмний комплекс по захисту корпоративної мережі з безпечним доступом користувачів до мережі у складі:• Підписка L-FPR2130T-TMC-3Y – 4 шт.;• Підписка L-FPR2120T-TMC-3Y – 2 шт. | **Комплект** | **1** |
| **6** | Послуги з технічної підтримки NetApp SupportEdge Advisor, Next Business Day Parts Delivery до системи зберігання даних FAS8700, Serial Number: 952108000105,952133000639 | **шт.**  | **1** |

***У ціну мають бути включені прямі, загальновиробничі та адміністративні витрати з урахуванням витрат, у тому числі, але не виключно: транспортні витрати, доплати працівникам у зв’язку з втратою часу в дорозі, зв’язок, страхування, спецзасоби, а також економічно обґрунтований прибуток, який Постачальник планує отримати в результаті продажу, кошти на покриття ризиків та/або додаткових витрат, пов’язаних з інфляційними процесами, усі податки і збори, обов’язкові платежі, що сплачуються або мають бути сплачені Постачальником для поставки Товару, зокрема податок на додану вартість, інші витрати, необхідні для виконання проєкту Договору до моменту його повного завершення.***

Товар повинен відповідати вимогам:

- Закону України від 14.08.2014р. № 1644-VІІ «Про санкції»,

- Указу Президента України від 15.05.2017р. № 133/2017 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 28 квітня 2017 року «Про застосування персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)»,

- п/п. 4 п.2 частини першої Розпорядження Кабінету Міністрів України від 11.09.2014 р. №829-р «Про пропозиції щодо застосування персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів», згідно з якими заборонено здійснення державних закупівель товарів, робіт і послуг у юридичних осіб - резидентів Російської Федерації державної форми власності та юридичних осіб, частка статутного капіталу яких перебуває у власності Російської Федерації, а також у інших суб’єктів господарювання, що здійснюють продаж товарів, робіт і послуг походженням з Російської Федерації, крім випадків, коли заміщення таких предметів закупівлі іншими неможливе, що підтверджено Міністерством економічного розвитку і торгівлі.

**ТЕХНІЧНІ ТА КІЛЬКІСНІ ВИМОГИ ДО ПРЕДМЕТА ЗАКУПВЛІ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування обладнання, технічні характеристики та вимоги до обладнання** | **Одиниця виміру** | **Кількість** |
| **1.** | **Комплекс технічної підтримки серверної складової системи центру обробки даних,** *у складі:** Сервісна підтримка CON-ISV1-EL2S2V3A – 22 шт;
* Сервісна підтримка CON-SNT-1X10GEV2 – 4 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SNT-240CM5SX – 10 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SNT-C220M5SX – 1 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SNT-SP16UP – 4 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SNT-SPFI6332 – 4 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SNT-UCSS3260 – 11 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SSSNT-APICCLM3 – 2 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SSSNT-SFI6454U – 2 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SSSNT-CC240M5L – 1 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SSSNT-BB200M5U – 6 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SSSNT-6508AC2 – 1 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SNT-240CM5SX – 6 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SNT-6508AC2 – 2 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SNT-BB200M5U – 10 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SNT-FI6332U – 4 шт.;
* Сервісна підтримка SCALITY-SUPP-1YR – 13788 шт.
 | **Комплект** | **1** |
| **1.1** | **Сервісна підтримка CON-ISV1-EL2S2V3A** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання:** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.12.2028;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **1.2** | **Сервісна підтримка CON-SNT-1X10GEV2** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 30.09.2028;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 години, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **1.3** | **Сервісна підтримка CON-SNT-240CM5SX** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.10.2028;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 години, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **1.4** | **Сервісна підтримка CON-SNT-C220M5SX** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.10.2028;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 години, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **1.5** | **Сервісна підтримка CON-SNT-SP16UP** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.10.2028;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 години, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **1.6** | **Сервісна підтримка CON-SNT-SPFI6332** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.10.2028;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 години, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **1.7** | **Сервісна підтримка CON-SNT-UCSS3260** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.12.2028;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 години, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **1.8** | **Сервісна підтримка CON-SSSNT-APICCLM3** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.10.2028;
* Умови сервісної підтримки включають в себе SOLUTION SUPPORT SERVICES;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 години, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **1.9** | **Сервісна підтримка CON-SSSNT-SFI6454U** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.12.2028;
* Умови сервісної підтримки включають в себе SOLUTION SUPPORT SERVICES;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 години, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **1.10** | **Сервісна підтримка CON-SSSNT-CC240M5L** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.10.2028;
* Умови сервісної підтримки включають в себе SOLUTION SUPPORT SERVICES;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 години, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **1.11** | **Сервісна підтримка CON-SSSNT-BB200M5U** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.12.2028;
* Умови сервісної підтримки включають в себе SOLUTION SUPPORT SERVICES;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 години, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **1.12** | **Сервісна підтримка CON-SSSNT-6508AC2** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.12.2028;
* Умови сервісної підтримки включають в себе SOLUTION SUPPORT SERVICES;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 години, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **1.13** | **Сервісна підтримка CON-SNT-240CM5SX** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.12.2028;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 годин, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **1.14** | **Сервісна підтримка CON-SNT-6508AC2** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.12.2028;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 годин, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **1.15** | **Сервісна підтримка CON-SNT-BB200M5U** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.12.2028;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 годин, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **1.16** | **Сервісна підтримка CON-SNT-FI6332U** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.12.2028;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 годин, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **1.17** | **Сервісна підтримка SCALITY-SUPP-1YR** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.03.2028;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365;
* Коригувальне та еволюційне обслуговування ліцензій GEO, включаючи виправлення помилок та безкоштовне оновлення до будь-якої наступної версії на рівні iso-функціональності;
* Для 2853 ТБ корисного простору у відмовостійкій конфігурації.
 |
| **2.** | **Комплекс технічної підтримки комутаційної складової системи центру обробки даних,** *у складі:** Сервісна підтримка CON-ECMU-N9SWADXF – 2 шт.;
* Сервісна підтримка CON-ECMUS-ACISECXF – 2 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SNT-93180YCX – 2 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SSSNT-N9336FX2 – 4 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SSSNT-N9KC9332 – 4 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SNT-N93YCFXB – 2 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SNT-C920L48T – 1 шт.
 | **Комплект** | **1** |
| **2.1** | **Сервісна підтримка CON-ECMU-N9SWADXF** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання:** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.08.2027;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **2.2** | **Сервісна підтримка CON-ECMUS-ACISECXF** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання:** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.12.2028;
* Умови сервісної підтримки включають в себе SOLUTION SUPPORT SERVICES;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **2.3** | **Сервісна підтримка CON-SNT-93180YCX** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання:** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.08.2027;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 години, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **2.4** | **Сервісна підтримка CON-SSSNT-N9336FX2** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання:** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.12.2028;
* Умови сервісної підтримки включають в себе SOLUTION SUPPORT SERVICES;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 години, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **2.5** | **Сервісна підтримка CON-SSSNT-N9KC9332** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання:** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.12.2028;
* Умови сервісної підтримки включають в себе SOLUTION SUPPORT SERVICES;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 години, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **2.6** | **Сервісна підтримка CON-SNT-N93YCFXB** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання:** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.12.2028;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 годин, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **2.7** | **Сервісна підтримка CON-SNT-C920L48T** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання:** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.12.2028;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 години, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **3.** | **Комплекс технічної підтримки маршрутизаторів складової системи корпоративної мережи,** *у складі:** Сервісна підтримка CON-SSSNT-ASR20GK9 – 6 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SSSNT-FLSA11XW – 6 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SSSNT-SLASR1AM – 6 шт.
 | **Комплект** | **1** |
| **3.1** | **Сервісна підтримка CON-SSSNT-ASR20GK9** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання:** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.07.2027;
* Умови сервісної підтримки включають в себе SOLUTION SUPPORT SERVICES;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 години, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **3.2** | **Сервісна підтримка CON-SSSNT-FLSA11XW** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання:** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.07.2027;
* Умови сервісної підтримки включають в себе SOLUTION SUPPORT SERVICES;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 години, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **3.3** | **Сервісна підтримка CON-SSSNT-SLASR1AM** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання:** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.07.2027;
* Умови сервісної підтримки включають в себе SOLUTION SUPPORT SERVICES;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 години, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **4.** | **Комплекс технічної підтримки по захисту складової робочих місць системи корпоративної мережі,** *у складі:** Сервісна підтримка CON-SNT-FPR2130W – 4 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SNT-FPR21GFN – 2 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SSSNT-FPR2140N – 2 шт.;
* Сервісна підтримка CON-SSSNT-TGM5K9TH – 1 шт.
 | **Комплект** | **1** |
| **4.1** | **Сервісна підтримка CON-SNT-FPR2130W** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання:** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.12.2028;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 години, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **4.2** | **Сервісна підтримка CON-SNT-FPR21GFN** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання:** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.12.2028;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 години, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **4.3** | **Сервісна підтримка CON-SSSNT-FPR2140N** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання:** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.12.2028;
* Умови сервісної підтримки включають в себе SOLUTION SUPPORT SERVICES;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 години, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **4.4** | **Сервісна підтримка CON-SSSNT-TGM5K9TH** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання:** |
|  | **Сервісна підтримка** | * Сервісна підписки повинна мати строк дії до 31.10.2028;
* Умови сервісної підтримки включають в себе SOLUTION SUPPORT SERVICES;
* Умови розширеної гарантії повинні включати в себе можливість реєстрації сервісних випадків в режимі 24х7х365, оновлення мікрокоду системи і версій встановленого програмного забезпечення;
* Виробник забезпечує авансову гарантійну заміну обладнання в режимі 8х5хNBD (5 днів, 8 години, наступний робочий день), у випадку підтвердження необхідності заміни спеціалістом сервісної підтримки виробника;
* Отримання основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт Виробника, підтримка програмних кодів у актуальному стані відповідно до рекомендацій Виробника, в тому числі мікрокодів пристроїв;
* Надання консультацій по телефону, електронній пошті та на сайті підтримки виробника по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по неділю з 00.00 до 24.00 годин цілодобово;
* Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника.
 |
| **5.** | **Програмний комплекс по захисту корпоративної мережі з безпечним доступом користувачів до мережі,** *у складі:** Підписка L-FPR2130T-TMC-3Y – 4 шт.;
* Підписка L-FPR2120T-TMC-3Y – 2 шт.
 | **Комплект** | **1** |
| **5.1** | **Підписка L-FPR2130T-TMC-3Y** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання:** |
|  | **Загальні вимоги** | * Підписка для міжмережевого екрану Firepower 2130;
* Функції:
	+ Виявлення та запобігання вторгнень;
	+ Контроль файлів;
	+ Security Intelligence filtering;
	+ Network-based Advanced Malware Protection;
	+ Cisco Threat Grid;
	+ Файлове сховище;
	+ URL фільтрація.
* Строк дії підписки до 31.12.2028.
 |
| **5.2** | **Підписка L-FPR2120T-TMC-3Y** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання:** |
|  | **Загальні вимоги** | * Підписка для міжмережевого екрану Firepower 2120;
* Функції:
	+ Виявлення та запобігання вторгнень;
	+ Контроль файлів;
	+ Security Intelligence filtering;
	+ Network-based Advanced Malware Protection;
	+ Cisco Threat Grid;
	+ Файлове сховище;
	+ URL фільтрація.
* Строк дії підписки до 31.12.2028.
 |
| **6** | **Послуги з технічної підтримки NetApp SupportEdge Advisor, Next Business Day Parts Delivery до системи зберігання даних FAS8700, Serial Number: 952108000105,952133000639** | **шт.** | **1** |
|  | **Технічні характеристики та вимоги до обладнання:** |
|  | **Сервісна підтримка (не гірше)** | * Послуги з технічної підтримки повинні мати строк дії до 31.03.2028;
* Рівень підтримки не нижче NetApp SupportEdge Advisor, що включає доступ до інструментів та сервісів NetApp, зокрема:
* Active IQ Digital Advisor: Система аналітики на основі штучного інтелекту для моніторингу продуктивності, прогнозування збоїв і рекомендацій щодо оптимізації системи зберігання даних.
* AutoSupport: Автоматизоване створення та відправлення сервісних кейсів у разі виявлення несправностей у роботі СЗД.
* Ескалація: Забезпечення прямого доступу до спеціалізованих команд NetApp для складних технічних питань, включаючи інженерів і архітекторів NetApp.
* Реєстрація сервісних звернень доступна 24 години на добу, 7 днів на тиждень, 365 днів на рік через офіційну платформу підтримки NetApp.
* Консультації через телефонну підтримку (гаряча лінія NetApp).
* Електронна пошта з гарантованим часом реакції.
* Онлайн-чати та форуми на сайті підтримки виробника для оперативного вирішення питань.
* Час реакції для звернень із високим пріоритетом (P1, критичні інциденти, що впливають на доступність системи) — не більше 1 години із моменту реєстрації.
* Для звернень середнього пріоритету (P2, деградація продуктивності) — не більше 4 годин.
* Для стандартних запитів (P3, інформаційні запити) — не більше 8 годин.
* Доступ до віддаленої технічної підтримки через відеоконференції (наприклад, платформи Zoom, Microsoft Teams або інші, узгоджені з виробником) для діагностики та вирішення проблем у реальному часі.
* Доступ до регулярних оновлень мікрокоду системи (firmware) для апаратних компонентів (контролерів, дисків, мережних адаптерів).
* Доступ до версій програмного забезпечення ONTAP, StorageGRID або інших продуктів NetApp, включаючи основні (major) та проміжні (patch/minor) релізи, доступні через офіційний сайт NetApp.
* Забезпечення актуальності програмного коду відповідно до рекомендацій NetApp для забезпечення стабільності, безпеки та сумісності з новими версіями операційних систем.
* Авансована гарантійна доставка заміних компонентів у режимі 8x5xNBD (5 робочих днів на тиждень, 8 годин на добу, наступний робочий день) з моменту підтвердження несправності виробником.
* Кожен випадок доставки супроводжується рекомендаціями щодо заміни та інструкціями з інсталяції.
* Доступ до сайту NetApp, бази знань, технічної документації, гайдів із конфігурування, API-документації та відеоматеріалів для адміністраторів системи.
* Можливість використання інтегрованих інструментів, таких як Active IQ Unified Manager, для аналізу стану системи та доступу до історичних даних про інциденти.
* Підтримка функціоналу автоматичного створення сервісних кейсів через систему AutoSupport у разі виявлення збоїв будь-якого компонента СЗД (контролери, диски, мережні адаптери, блоки живлення тощо).
* Автоматичне відправлення повідомлень про критичні події (наприклад, падіння продуктивності, перевищення порогу використання ресурсів) на вказані канали зв’язку (електронна пошта, інтеграція з SIEM-системами).

Весь сервіс протягом всього терміну надається від виробника |

*У разі, якщо у цій тендерній документації (у тому числі у технічній специфікації) міститься посилання:*

*- на стандартні характеристики, технічні регламенти та умови, вимоги, умовні позначення та термінологію, пов’язані з товарами, роботами чи послугами, що закуповуються, передбачені існуючими міжнародними, європейськими стандартами, іншими спільними технічними європейськими нормами, іншими технічними еталонними системами, визнаними європейськими органами зі стандартизації або національними стандартами, нормами та правилами – вважати, що міститься вираз «або еквівалент»;*

*- на конкретні марку чи виробника або на конкретний процес, що характеризує продукт чи послугу певного суб’єкта господарювання, чи на торгові марки, патенти, типи або конкретне місце походження чи спосіб виробництва – вважати, що міститься вираз «або еквівалент».*

*У випадку надання учасником еквіваленту він має надати порівняльну таблицю запропонованих товарів з товарами, які вимагаються Замовником. Якщо Учасник пропонує товар, технічні характеристики якого відрізняються від наведених вище, він повинен обов’язково надати порівняльну таблицю щодо відповідності технічних характеристик запропонованого товару наведеним Замовником характеристикам. Товар має бути з технічними та якісними характеристиками рівноцінними, або покращеними, ніж визначені Замовником.*

Учаснику у складі тендерної пропозиції надати ***гарантійний лист***, щодо надання супутніх послуг відповідно до Додатку 2 до тендерної документації.

**Вимоги до якості предмета закупівлі:**

1. Якість програмного забезпечення (програмної продукції) повинна відповідати технічним умовам та національним стандартам України ***(надати гарантійний лист)***
2. Програмне забезпечення (програмна продукція) не має порушувати діючої політики безпеки інформації в ПАК УКЦ та вимог Комплексної системи захисту інформації ПАК УКЦ ***(надати гарантійний лист).***
3. Супроводжувальна технічна документація в тендерній пропозиції повинна

подаватись українською мовою.

1. Якщо Учасник не є виробником програмного забезпечення (програмної продукції), що входить до складу предмету закупівлі, то він повинен надати авторизаційний лист/авторизаційні листи від компанії/компаній виробників програмної продукції, яка закуповується або їх офіційних представництв на території України (з підтвердженням офіційних представництв на території України), адресованих на ім‘я Замовника, із посиланням на дану процедуру закупівлі та зазначенням назви та адреси Учасника та підтверджують повноваження Учасника постачати програмну продукцію та супутні послуги, передбачені предметом закупівлі.
2. Учасник у складі тендерної пропозиції повинен надати документи, що підтверджують статус партнерства Учасника з Виробником: не нижче ніж Cisco Select.
3. Учасник у документах, що містять технічний опис предмета закупівлі та додаються до тендерної пропозиції (інформації про відповідність тендерної пропозиції технічним, якісним, кількісним та іншим характеристикам), повинен чітко вказати специфікації продуктів, які будуть запропоновані Замовнику, для задоволення технічних вимог тендерної документації. Специфікації повинні бути вказані зі ступенем деталізації, достатнім для внесення специфікацій у договір про закупівлю, а також для виконання самого договору.
4. Учаснику у складі тендерної пропозиції необхідно надати порівняльну таблицю відповідності запропонованої програмної продукції технічним вимогам Замовника.

У разі надання листа (або інших документів) іноземною мовою, ці листи (або інші документи) повинні супроводжуватись перекладом на українську мову.

Замовник має право звернутися за підтвердженням інформації, наданої учасником, до органів державної влади, підприємств, установ, організацій відповідно до їх компетенції. У разі отримання достовірної інформації про його невідповідність вимогам кваліфікаційних критеріїв, наявність підстав, зазначених у частині першій статті 47 цього Закону, або факту зазначення у тендерній пропозиції будь-якої недостовірної інформації, що є суттєвою при визначенні результатів процедури закупівлі, замовник відхиляє тендерну пропозицію такого учасника.

**5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:** розмір бюджетного призначення визначено Законом України «Про Державний бюджет України на 2025 рік» за КПКВК 1001050 «Забезпечення діяльності органів, установ та закладів Міністерства внутрішніх справ України, підготовка кадрів закладами вищої освіти із спеціальними умовами навчання» відповідно до бюджетного запиту на 2025 рік.

**6. Очікувана вартість предмета закупівлі:** 75 814 851,92 грн. (сімдесят п’ять мільйонів вісімсот чотирнадцять тисяч вісімсот п’ятдесят одна гривня 92 коп.) з ПДВ.

**7. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:** Очікувана вартість визначена відповідно до частини 1 та 2 пункту 1 Розділу ІІІ «Методи визначення очікуваної вартості» Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі затвердженої Наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України 18.02.2020 № 275 та розрахована, як середньоарифметичне значення масиву отриманих даних, що розраховується за такою формулою: Цод = (Ц1 +… + Цк) / К.

**8. Процедура закупівлі:** Застосовується процедура відкритих торгів з особливостями.