**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

(відповідно до пункту 41 постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, його категорія:** ДЕРЖАВНА УСТАНОВА "ЦЕНТР ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ"; 03151, Україна, м. Київ, вул. Володимира Сікевича, 28; категорія замовника – бюджетна неприбуткова установа.

## 2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності): Послуги з технічного обслуговування, консультування, супроводу та технічної підтримки комп’ютерної програми «Система фіксації адміністративних правопорушень у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху в автоматичному режимі» за кодом ДК 021:2015 – 72260000-5 *«*Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням»

**3. Ідентифікатор закупівлі: —** UA-2023-12-26-010969-а

**4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі**: Послуги з технічного обслуговування, консультування, супроводу та технічної підтримки комп’ютерної програми «Система фіксації адміністративних правопорушень у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху в автоматичному режимі» за кодом ДК 021:2015 – 72260000-5 *«*Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням»

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

1. СКЛАД (ЗМІСТ) ВИМОГ
	1. Технічний документ зі стандартизації, яким керується Виконавець у визначенні стратегії та процесів при здійснюванні консультування, супроводження та технічної підтримки комп’ютерної програми СФАП – є Національний стандарт України «Інформаційні технології. Супроводження програмного забезпечення. (ISO/IEC 14764:1999, IDT) ДСТУ ISO/IEC 14764:2002» (з урахуванням змін, доповнень та посилань). Процес супроводження комп’ютерної програми є одним із п’яти процесів життєвого циклу програмного забезпечення, які реалізуються під керівництвом сторін Договору, залучених в життєвий цикл СФАП, і який полягає в контрольованій зміні програмного продукту з метою збереження його початкового стану і функціональних можливостей.
	2. В межах узгодженого об’єму часу (людино/годин) надання послуг, Виконавець забезпечує:
		1. усунення виявлених дефектів ПЗ;
		2. усунення збоїв в роботі ПЗ;
		3. консультації в онлайн-месенджері, що надаються уповноваженими працівниками технічної підтримки;
		4. розгляд і реалізацію заяв Замовника на модифікацію ПЗ (покращення інтерфейсу користувача, додавання, коригування нових звітів і друкованих форм у зв’язку зі змінами законодавства чи нормативних актів), які не мають протиріч погодженому Технічному завданню, на підставі якого було створено СФАП;
		5. актуалізацію програмних документів відповідно до внесених змін у ПЗ;
		6. постійне перебування, у робочий час згідно Правил трудового розпорядку Замовника, уповноваженого представника Виконавця на об’єктах (-ті) Замовника у визначених (-ному) Сторонами місці (місцях), згідно заявки;
		7. підключення приладів контролю до мережі VPN зв’язку СФАП для їх функціонування;
		8. надання доступу обслуговуючим організаціям з використанням шифрованих каналів зв’язку до приладів контролю для їх обслуговування
	3. Модифікації ПЗ в рамках послуг не повинні включати зміни у структурах даних та бізнес-логіці (див. п. 2.1, 2.2 Технічного завдання).
	4. Модифікації ПЗ, що потребують здійснення змін у структурах даних та бізнес-логіці, повинні виконуватися за окремими договорами про розвиток ПЗ СФАП.
	5. Надання Послуг відбувається в межах узгодженого в Договорі об’єму часу (годин) для надання Послуг.

 Деталізація процесів в межах Послуг:

* 1. Штатні та регламентні роботи, які проводяться щодо Послуг консультування, супроводження та технічної підтримки комп’ютерної програми. Аналіз зареєстрованих інцидентів на основі логу помилок за минулий день задля виявлення потенційних проблем і їх усунення та визначення виконавців для виправлення і обробки;
	2. Аналіз швидкості та оптимізації запитів та роботи з оптимізації;
	3. Усунення ризиків збоїв в роботі ПЗ;
	4. Усунення виявлених дефектів ПЗ;
	5. Аналіз зареєстрованих інцидентів на основі логу помилок за минулий день задля виявлення потенційних проблем і їх усунення та визначення виконавців, виправлення і обробку;
	6. Моніторинг кількості запитів та навантаження на систему;
	7. Обробка інцидентів за результатами аналізу журналу подій (в тому числі припинення спроб несанкціонованого доступу;
	8. Консультація співробітників користувачів та адміністраторів;
	9. Обробка таймінгу API інтерфейсу, програмування додатків за результатами аналізу таймінгу і призначення виконавців для обробки;
	10. Обробка таймінгу операцій, аналіз вузьких місць та запобігання низького зниження продуктивності (оптимізація запитів, сховища, індексів пошуку і т.д.);

1.16. Обробка таймінгу звітних форм та візуалізації даних в АРМ;

1.17. Перевірка обміну даними між зовнішніми ІКС та СФАП;

1.18. Перевірка підключення приладів контролю до мережі VPN зв’язку СФАП.

Примітки:

1. Адміністрування апаратного забезпечення та телекомунікаційного обладнання та каналів зв’язку, на якому функціонує СФАП, здійснюється виключно Замовником і не є складовою частиною Послуг технічної допомоги з ПЗ СФАП.
2. Усунення виявлених дефектів ПЗ, в разі їх виявлення, виконується, крім випадків несумісності програмного продукту з конкретною конфігурацією апаратних та програмних засобів, використовуваних користувачем на своїх комп’ютерах (серверах), внесенням користувачем змін в файли програмного продукту, порушення цілісності інформації комп’ютерними «вірусами». Час на реагування стосовно збоїв в роботі ПЗ близько двох годин з моменту повідомлення про такий збій.
3. Питання технічного захисту інформації вирішуються окремими спеціалізованими програмно-технічними засобами згідно з окремими угодами за межами цього ТЗ.
4. Вимоги до обладнання, робочих місць користувачів та адміністраторів системи, каналів передачі даних визначені в технічному завданні на Систему та технічному завданні на побудову комплексної системи захисту інформації в ІКС СФАП.
5. ОБГРУНТУВАННЯ НЕОБХІДНОСТІ ПРОВЕДЕННЯ ЗАКУПІВЛІ ПОСЛУГ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ПЗ СФАП
	1. Проведення вказаної закупівлі є необхідним для задоволення вимог Замовника СФАП з точки зору:
* надійності, коректності і продуктивності функціонування ПЗ;
* підвищення зручності користування ПЗ;
* актуальності програмної документації;
* забезпечення працездатності ПЗ.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**п/п | Найменування послуг | Термінвиконання(2024 рік) | Форма звітності |
| 1 | Послуги з технічного обслуговування, консультування, супроводу та технічної підтримки комп’ютерної програми СФАП | січень | Акт приймання-передачіПослуг (із повним переліком та конкретизацією надання послуг згідно ТЗ) |
| 2 | Послуги з технічного обслуговування, консультування, супроводу та технічної підтримки комп’ютерної програми СФАП | лютий | Акт приймання-передачіПослуг (із повним переліком та конкретизацією надання послуг згідно ТЗ) |
| 3 | Послуги з технічного обслуговування, консультування, супроводу та технічної підтримки комп’ютерної програми СФАП | березень | Акт приймання-передачіПослуг (із повним переліком та конкретизацією надання послуг згідно ТЗ) |
| 4 | Послуги з технічного обслуговування, консультування, супроводу та технічної підтримки комп’ютерної програми СФАП | квітень | Акт приймання-передачіПослуг (із повним переліком та конкретизацією надання послуг згідно ТЗ) |
| 5 | Послуги з технічного обслуговування, консультування, супроводу та технічної підтримки комп’ютерної програми СФАП | травень | Акт приймання-передачіПослуг (із повним переліком та конкретизацією надання послуг згідно ТЗ) |
| 6 | Послуги з технічного обслуговування, консультування, супроводу та технічної підтримки комп’ютерної програми СФАП | червень | Акт приймання-передачіПослуг (із повним переліком та конкретизацією надання послуг згідно ТЗ) |
| 7 | Послуги з технічного обслуговування, консультування, супроводу та технічної підтримки комп’ютерної програми СФАП | липень | Акт приймання-передачіПослуг (із повним переліком та конкретизацією надання послуг згідно ТЗ) |
| 8 | Послуги з технічного обслуговування, консультування, супроводу та технічної підтримки комп’ютерної програми СФАП | серпень | Акт приймання-передачіПослуг (із повним переліком та конкретизацією надання послуг згідно ТЗ) |
| 9 | Послуги з технічного обслуговування, консультування, супроводу та технічної підтримки комп’ютерної програми СФАП | вересень | Акт приймання-передачіПослуг (із повним переліком та конкретизацією надання послуг згідно ТЗ) |
| 10 | Послуги з технічного обслуговування, консультування, супроводу та технічної підтримки комп’ютерної програми СФАП | жовтень | Акт приймання-передачіПослуг (із повним переліком та конкретизацією надання послуг згідно ТЗ) |
| 11 | Послуги з технічного обслуговування, консультування, супроводу та технічної підтримки комп’ютерної програми СФАП | листопад | Акт приймання-передачіПослуг (із повним переліком та конкретизацією надання послуг згідно ТЗ) |
| 12 | Послуги з технічного обслуговування, консультування, супроводу та технічної підтримки комп’ютерної програми СФАП | грудень | Акт приймання-передачіПослуг (із повним переліком та конкретизацією надання послуг згідно ТЗ) |

**5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:** розмір бюджетного призначення визначено Законом України «Про Державний бюджет України на 2023 рік» за КПКВК 1001050 «Реалізація державної політики у сфері внутрішніх справ, забезпечення виконання завдань і функцій органів, установ та закладів Міністерства внутрішніх справ України» відповідно до бюджетного запиту на 2023 рік.

**6. Очікувана вартість предмета закупівлі:** 13 661 120,00 грн. (тринадцять мільйонів шістсот шістдесят одна тисяча сто двадцять гривень 00 коп.) з ПДВ.

**7. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:** Очікувана вартість визначена відповідно до частини 1 та 2 пункту 1 Розділу ІІІ «Методи визначення очікуваної вартості» Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі затвердженої Наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України 18.02.2020 № 275 та розрахована, як середньоарифметичне значення масиву отриманих даних, що розраховується за такою формулою: Цод = (Ц1 +… + Цк) / К.

**8. Процедура закупівлі:** Застосовується процедура відкритих торгів з особливостями.