**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

(відповідно до пункту 41 постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, його категорія:** ДЕРЖАВНА УСТАНОВА "ЦЕНТР ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ"; 03151, Україна, м. Київ, вул. Володимира Сікевича, 28; категорія замовника – бюджетна неприбуткова установа.

## 2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності): Послуги з доопрацювання комп’ютерного програмного забезпечення системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112, за кодом CPV за ЄЗС ДК 021:2015 – 72260000-5 *«*Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням»

**3. Ідентифікатор закупівлі: —** UA-2023-11-21-005453-а

**4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі**: Послуги з доопрацювання комп’ютерного програмного забезпечення системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112, за кодом CPV за ЄЗС ДК 021:2015 – 72260000-5 *«*Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням»

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

**Послуги з доопрацювання комп’ютерного програмного забезпечення системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112, за кодом CPV за ЄЗС ДК 021:2015 – 72260000-5 *«*Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням»**

**ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ**

**з доопрацювання програмного забезпечення системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112**

**Це технічне завдання містить список функціональних вимог доопрацювання комп’ютерної програми.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування** | **Од. виміру** | **К-ть****одиниць**  |
| **1** | **Послуги Етап №1** | **послуга** | **1** |
| **2** | **Послуги Етап №2** | **послуга** | **1** |
| **3** | **Послуги Етап №3** | **послуга** | **1** |

**СКЛАД (ЗМІСТ) ВИМОГ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Напрямок** | **Назва** | **Детальний опис робіт** |
| **Список послуг по етапу 1** |
| Інтеграція з 104 районами | Додавання районів. Адмін панель | В адмін панелі додати розділ, де адміністратор може створювати по областях райони,вказуючи номер для переадресації дзвінку на цей район та відповідального за цей районПІБ. |
| Інтеграція з 104 районами | Переадресація дзвінку | При виборі переадресації дзвінку на служби 104, окрім області оператор має ще вибратирайон із запропонованого списку. (Попередньо уточнивши в абонента). |
| Інтеграція з 104 районами | Правки системи 104 | 1. Виводити поле Район в картці події.2. Дати можливість закріпити район за оператором. |
| Аналітика | Дашборд | На головній сторінці дати можливість операторам формувати звіти за такими даними:1. Дата та період2. Можливість вибрати час та період часу3. Локація (область, район 104).4. Інформація по дзвінку (список)5. Подія (категорія події)6. Номер телефону абонента7. Інформація/Опис про подію, адреса і т.д8. ПІБ оператора9. Інформація по вихідному дзвінку (список)10. В яку службі направлений дзвінок11. Без реагування12. Жестова мова (Людина з Вадами)13. Англ. мова |
| Аналітика | Експорт | Можливість експортувати звіт в Exel файл. |
| Причини закриття картки | Причини закриття картки | Якщо абонент кинув трубку й карта не була перенаправлена, додати поле Закрити карткуз обов’язковим вибором причини.1. Помилився/Випадково2. Скидають3. Відповіді немає4. В не зоні доступу/відповідач5. Зайнято6. Шум/Тиша7. Виклик перенаправлено на Службу8. Відповіді немає |
| **Список послуг по етапу 2** |
| Адреси | Довідники адрес | Система СМУ 112 повинна забезпечити зберігання та використання поточних назвобластей, громад, міст, сіл, вулиць номерів домів а також попередніх назв та номерівголубиною в 5 змін. |
| Адреси | Довідники адрес | При реєстрації під час вводу адреси пропонувати оператору 112 попередні назви таномери з відповідною приміткою. |
| Адреси | Довідники адрес | Система СМУ 112 повинна забезпечити конвертування старих назв та номерів в поточні. |
| Адреси | Довідники адрес | Система СМУ 112 повинна забезпечити зберігання в журналі подій як первинних данихвведених оператором 112 адрес та номерів так і конвертованих в відповідності допоточних. |
| Адреси | Довідники адрес | Система СМУ 112 повинна забезпечити конвертацію адрес в геопозицію. |
| Адреси | Довідники адрес | Система СМУ 112 повинна забезпечити конвертацію геопозицію в адреси. |
| Доопрацювання процедурта процесів | Перевірка адреси | Картка на створення інциденту повинна бути надана з перевіркою адреси. |
| Доопрацювання процедурта процесів | Валідація адреси | У разі прийняття операцій адресу, виділену операції, необхідно перевірити через адреснубазу даних. |
| Доопрацювання процедурта процесів | Фонетична перевірка | Під час перевірки адреси можлива фонетична перевірка запису із збереженимиадресними даними. |
| Доопрацювання процедурта процесів | Пропозиція найблищої адреси в пошуку | Якщо адреса не може бути перевірена, оскільки ця адреса не існує в даних збереженихадрес, повинен бути запропонований з відповідним зауваженням, наступний більший абонаступний менший номер будинку або квартири, доступний в системі (відповідно дляпарних або непарних номерів будинків). |
| Доопрацювання процедурта процесів | Рівень тривоги | На інцидент необхідно виділити рівень тривоги (не менше 1 до 5 або текстовийеквівалент «код тривоги»), щоб повідомити координатора про терміновість інциденту. |
| Доопрацювання процедурта процесів | Зв’язок рівня тривоги з категорієюподії | Можливий автоматичний зв'язок між кодом інциденту та виділеним рівнем тривоги. Докожної категорії та підкатегорії події в адмінці потрібно додати поле на значення тривоги. |
| Доопрацювання процедурта процесів | Зберігати робоче місце оператора | Також необхідно визначити робоче місце оператора, що створює інцидент з ідентифікації. |
|  |  |  |
| Доопрацювання процедурта процесів | Посилання на запис дзвінку | Посилання на запис голосу приймаються в оперативний журнал автоматично. |
| Доопрацювання процедурта процесів | Реєструвати псевдоніми | Має бути можливість адмініструвати «псевдоніми» (локально відомі назви дляконкретного місця розташування) для цікавих точок (POI), характерних точок, міськихчастин, будівель, розв'язок доріг, ділянок шляхів та назв осіб, назв земель тощо. -Уточнити момент інтеграції з службами. |
| **Список послуг по етапу 3** |
| Налаштування безпеки.Easy admin | Довжина логіна | Програма повинна містити функцію, яка дозволяє адміністратору встановити мінімальнудовжину для логіна користувача. |
| Налаштування безпеки.Easy admin | Довжина пароля | Має бути можливість змінити значення довжини пароля. |
| Налаштування безпеки.Easy admin | Складність логіна | Програма повинна містити функцію, яка дозволяє адміністратору встановлювати тазмінювати складність логіна користувача. |
|  |  |  |
| Налаштування безпеки.Easy admin | Валідація старих паролів | Програма повинна містити функцію, яка забороняє використання вже існуючих паролів. |
| Налаштування безпеки.Easy admin | Налаштування заборонених паролів | Кількість заборонених паролів має визначатися вільно регульованим параметром.Повинна бути функція для зміни значення параметра. |
| Налаштування безпеки.Easy admin | Дозволені помилкові спроби на логін | Програма повинна надати функцію, яка дозволяє адміністратору встановлюватимаксимальні потенційні спроби користувача підключитися.Якщо перевищення імені користувача буде заблоковано.Кількість з'єднань має визначатися параметром.Має бути можливість змінити значення параметра. |
|  |  |  |
| Налаштування безпеки.Easy admin | Блокування вгадування паролю | Програмне забезпечення не повинно бути дозволено надавати допомогу посилатися напрограмне забезпечення користувача вгадування паролів. |
| Налаштування безпеки.Easy admin | Сповіщення на електрону поштупро користувачів | Програма повинна містити функцію, яка дозволяє створювати та надсилати автоматичнеповідомлення адміністратору про користувачів, які не використовували програмнезабезпечення протягом певного часу, встановленого адміністратором. |
| Доопрацювання процедурта процесів | Прикріпити файл | Управління інцидентами має дозволити прикріпити відповідні документи до місця події (\* .pdf, \* .xlsx, \* .docx, \* .odf, \* .odt, \* .ods, \* .html файли, внутрішні та/або зовнішні URL-адреси) |
| Управління інцидентами | Архівування | Тимчасові записи журналу або файли (для черги або кешування) повинні бути видалені зжорсткого диска після настроюваного періоду часу і завершеного архівування. |
| Управління інцидентами | Експорт історії подій | Експорт Історії подій в табличний формат з можливістю обрати формат.Експорт даних журналу також повинна бути надана за запитом, або в інкрементній формі(пов'язана з усіма новими наборами даних з моменту останньої роздруківки), або всінабори даних протягом певного періоду часу, який користувач може вибрати.Експорт журналу або результатів пошуку у форматі даних, який можна прочитати дляофісної програми для поглинання та подальшої обробки. |
| Управління інцидентами | Завантажити запис розмови | Записи голосової документації, виділені на операцію, повинні бути в змозі отриматичерез додаток управління інцидентами. |

Учасник якого визначено переможцем процедури закупівлі, перед укладанням договору проводить експертизу та/або експертну оцінку та/або незалежну оцінку вартості послуг, за результатом аукціону, вказаних в Додатку 5 до тендерної документації та надає Замовнику документ що підтверджує вартість вказаних послуг. У разі надання документу де вартість послуг буде нижча ніж зазначив Учасник за результатом аукціону, Учасник-Переможець укладає разом із договором додаткову угоду на зменшення вартості за одиницю послуг (надати у складі тендерної документації гарантійний лист).

**5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:** розмір бюджетного призначення визначено Законом України «Про Державний бюджет України на 2023 рік» за КПКВК 1001050 «Реалізація державної політики у сфері внутрішніх справ, забезпечення виконання завдань і функцій органів, установ та закладів Міністерства внутрішніх справ України» відповідно до бюджетного запиту на 2023 рік.

**6. Очікувана вартість предмета закупівлі:** 2 177 690,00 грн. (два мільйони сто сімдесят сім тисяч шістсот дев’яносто гривень 00 коп.) з ПДВ.

**7. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:** Очікувана вартість визначена відповідно до частини 1 та 2 пункту 1 Розділу ІІІ «Методи визначення очікуваної вартості» Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі затвердженої Наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України 18.02.2020 № 275 та розрахована, як середньоарифметичне значення масиву отриманих даних, що розраховується за такою формулою: Цод = (Ц1 +… + Цк) / К.

**8. Процедура закупівлі:** Застосовується процедура відкритих торгів з особливостями.