**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

(відповідно до пункту 41 постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, його категорія:** ДЕРЖАВНА УСТАНОВА "ЦЕНТР ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ"; 03151, Україна, м. Київ, вул. Володимира Сікевича, 28; категорія замовника – бюджетна неприбуткова установа.

## 2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності): Послуга з технічного обслуговування (технічної підтримки) центральних компонентів Інформаційно-комунікаційної системи «Система фіксації адміністративних правопорушень у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху в автоматичному режимі»

**3. Ідентифікатор закупівлі: —** UA-2024-01-15-002339-а

**4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі**: Послуга з технічного обслуговування (технічної підтримки) центральних компонентів Інформаційно-комунікаційної системи «Система фіксації адміністративних правопорушень у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху в автоматичному режимі»

**Послуга з технічного обслуговування (технічної підтримки) центральних компонентів Інформаційно-комунікаційної системи «Система фіксації адміністративних правопорушень у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху в автоматичному режимі»**

**Технічна частина**

Послуга підтримки ІТ-сервісів Замовника забезпечується Виконавцем у формі часткового аутстафінгу персоналу.

Послуга надається Замовнику у вигляді базових та додаткових послуг. Надані послуги оформлюються актами наданих послуг, що підписуються уповноваженими представниками Замовника та Виконавця.

**Основні завдання:**

1. Забезпечити доступність програмно-апаратного комплексу СФАП (далі – ПАК СФАП) з максимально допустимим часом простою не більше ніж 4 години на рік.
2. Здійснювати комплексну підтримку ІТ-сервісів ПАК СФАП. Підтримка здійснюється за місцезнаходженням Замовника згідно із заявкою (фахівець Виконавця повинен бути присутнім за адресою, визначеною Замовником у заявці).
3. Підтримка в актуальному стані технічної документації ПАК СФАП.

**Послуга має включати в себе, але не обмежуватися такими складовими:**

* Відновлення працездатності сервісів, обладнання в разі аварії, збоїв тощо.
* Проактивний моніторинг стану сервісів та обладнання, своєчасне виявлення вузьких місць та надання рекомендацій щодо модернізації або реінжинірингу ІТ-інфраструктури та сервісів Замовника.
* Оптимізація використання наявних ІТ-активів та інших ресурсів для зниження витрат Замовника та вартості володіння ПАК СФАП.
* Своєчасне, згідно з регламентом, установлення оновлень операційних систем ( далі – ОС) , програмного забезпечення (далі – ПЗ), оновлення прошивок обладнання.
* Організація підтримки системи відповідно до наведеного переліку обладнання.
* Діагностика програмних та апаратних збоїв системи.
* Усунення помилок у роботі системи.
* Унесення змін до конфігурації (функціональність) системи згідно з технічним завданням Замовника.
* Розробка й оновлення процедур резервного копіювання конфігурацій і даних системи. Перевірка цілісності резервних копій.
* Аналіз системних журналів з метою виявлення потенційних проблем у роботі системи.
* Надання консультацій технічного персоналу Замовника з питань експлуатації та змін у системі.
* Тестування та демонстраційні випробування нового функціоналу системи.
* Надання обґрунтованих рекомендацій щодо подальшого розвитку та масштабування системи.
* Надання щомісячної звітності щодо виконаних робіт.
* Активація річних сервісних контрактів Cisco Smartnet згідно з переліком.
* Упереджувальна заміна обладнання, що вийшло з ладу. Обладнання або компонента для заміни доставляється Замовнику до отримання від нього несправного обладнання. Час заміни обладнання в Києві – наступний робочий день, в інших містах – до 3 робочих днів.
* Отримання основних та проміжних релізів ПЗ Cisco (IOS, голосове ПЗ, прикладне ПЗ) через сайт http://cisco.com/go/software.
* Доступ до закритої частини сайту www.cisco.com і онлайн-баз інформації виробника.
* Відкриття кейсів у глобальній службі підтримки виробника Cisco TAC.
* Режим надання послуг: визначено договором.

**Інформація про інфраструктуру.**

ПАК СФАП включає в себе такі складові:

1. Віртуалізація всіх кластерів, побудована за технологіями VMware з використанням функціоналу пакета VMware vSphere 7 Ent Plus.
2. Гіперконвергентний кластер на основі 8 (восьми) серверів Cisco UCS HX240c M5 – 2 комплекти.
3. Конвергентний кластер на основі 5 (п’яти) блейд-серверів Cisco UCS B200 M5 Blade, розміщених у шасі Cisco UCS 5108 Blade Server AC2 Chassis, – 2 комплекти.
4. Система зберігання даних NetApp FAS8300 HA System – 2 комплекти.
5. Об’єктна система зберігання даних Cisco Scality, що побудована на базі 6 (шести) серверів зберігання даних Cisco UCS S3260 Storage Server Base Chassis, – 2 комплекти.
6. Конвергентні комутатори передачі та зберігання даних Cisco UCS Fabric Interconnect 6332 – 8 одиниць.
7. Програмно-визначена мережа Cisco ACI and APIC на базі 3 (трьох) вузлів APIC Appliance – Medium Configuration; 1 (одного) комутатора Nexus 9K ACI & NX-OS Spine, 32p 40/100G & 2p 10G та 4 (чотирьох) комутаторів Nexus 9300 Series, 36p 40/100G QSFP28 – 2 комплекти.
8. Мережевий маршрутизатор ASR1001-X, 20G Base Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G – 4 шт.
9. Міжмережеві екрани Cisco Firepower 2130 – 4 шт.
10. Комутатор захисту прикладних додатків, балансування навантаження та контролю доступу до прикладних додатків F5 BIG-IP i5600 Local Traffic Manager (48 GB Memory, SSD, Base SSL, Base Compression) – 4 шт.

Додаткову інформацію про інфраструктуру буде надано після підписання договору.

**Час надання послуг:**

|  |  |
| --- | --- |
| Телефонні консультації | Щоденно (з 08.00 до 19.00).  Час реакції на запит:  **до 30 хвилин – у робочий час, до 2 годин – у неробочий час.** |
| Підтримка електронною поштою |
| Віддалена підтримка |

**Час реагування на інциденти**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тип запиту** | **Вид (категорія) запиту** | **Час вирішення залежно від пріоритету, години** | | |
| **Низький** | **Середній** | **Високий** |
| **Інцидент** | Усунення проблем у роботі | 4 | 2 | 1 |
| **Запит на обслуговування** | Управління доступом | 24 | 16 | 4 |
| **Запит на надання інформації** | Консультація | 24 | 16 | 8 |
| Запит інформації | 24 | 16 | 8 |
| **Запит на зміну** | Інсталяція | 48 | 24 | 16 |
| Налаштування | 48 | 24 | 16 |
| Зміна даних | 16 | 8 | 4 |
| Виконання регламентних операцій | 48 | 24 | 24 |
| **Відновлення після аварії** | Позаштатна ситуація | 80 | 40 | 20 |

**Усі звернення класифіковано на:**

* Інцидентний запит – звернення, яке обумовлено незапланованим перериванням надання ІТ-послуги або доступності ІТ-сервісу
* Запит на обслуговування – заплановане звернення, зумовлене необхідністю виконання робіт з адміністрування ІТ-сервісу. Даний тип запиту не обумовлений перериванням роботи доступності ІТ-сервісу і не пов’язаний з помилкою в ІТ-інфраструктурі.
* Запит на надання інформації, отримання консультаційної підтримки інформації. Цей тип запиту не обумовлений перериванням роботи доступності ІТ-сервісу і не пов’язаний з помилкою в ІТ-інфраструктурі.
* Запит на зміну включає інсталяцію, налаштування, розробку, виконання регламентних робіт.
* Відновлення після аварії – масовий інцидент високого рівня впливу на ПАК СФАП, який викликаний позаштатною ситуацією в програмному та/або апаратному забезпеченні й який призвів до повного зупинення робочих процесів та ІТ-сервісів, які ці процеси забезпечують.

**Пріоритети**

* Високий – один або кілька ключових сервісів та функцій не працюють, що істотно впливає на бізнес-процеси замовника, зокрема такі як: робота ПАК СФАП неможлива.
* Середній – один або кілька сервісів і функцій не працюють або знижена їхня продуктивність, що чинить несуттєвий вплив на роботу ПАК СФАП, такі як: робота ПАК можлива з несуттєвим порушенням нормативних термінів, неможливо отримати неосновні послуги ПАК СФАП.
* Низький – низка сервісів та функцій не працюють або знижена їхня продуктивність, що не впливає на роботу ПАК СФАП, є можливість заміни їхньої функціональності на альтернативні рішення.

**Кваліфікаційна частина**

На період виконання договору за Замовником має бути закріплено не менш ніж один:

• виокремлений менеджер з обробки заявок і звернень;

• виокремлений інженер першої лінії підтримки.

Учасники торгів повинні належним чином здійснювати діяльність щодо предмету закупівлі. У зв’язку з цим для належного захисту інтересів Замовника щодо авторизованого джерела постачання послуг за такими торгами учасники торгів повинні надати копію авторизаційного листа про повноваження від виробників та/або офіційних представництв та/або дистриб’юторів на території України, що підтверджує право учасника торгів на постачання послуг відповідно до позицій предмета закупівлі та укладання договору про їх постачання на території України з обов’язковим зазначенням найменування та номера торгів. У разі надання авторизаційного листа від виробника (-ів) іноземною мовою цей лист має супроводжуватись українським перекладом.

Учасник якого визначено переможцем процедури закупівлі, проводить науково-технічну експертизу та/або експертну оцінку та/або незалежну оцінку вартості послуг, та надає Замовнику документ що підтверджує вартість вказаних послуг. У разі надання документу де вартість послуг буде нижча ніж зазначив Учасник за результатом аукціону, Учасник-Переможець укладає разом із договором додаткову угоду на зменшення вартості за одиницю послуг (надати у складі тендерної документації гарантійний лист).

**5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:** розмір бюджетного призначення визначено Законом України «Про Державний бюджет України на 2023 рік» за КПКВК 1001050 «Реалізація державної політики у сфері внутрішніх справ, забезпечення виконання завдань і функцій органів, установ та закладів Міністерства внутрішніх справ України» відповідно до бюджетного запиту на 2023 рік.

**6. Очікувана вартість предмета закупівлі:** 6 354 600,00 грн. (шість мільйонів триста п’ятдесят чотири тисячі шістсот гривень 00 коп.) з ПДВ.

**7. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:** Очікувана вартість визначена відповідно до частини 1 та 2 пункту 1 Розділу ІІІ «Методи визначення очікуваної вартості» Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі затвердженої Наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України 18.02.2020 № 275 та розрахована, як середньоарифметичне значення масиву отриманих даних, що розраховується за такою формулою: Цод = (Ц1 +… + Цк) / К.

**8. Процедура закупівлі:** Застосовується процедура відкритих торгів з особливостями.