**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

(відповідно до пункту 41 постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, його категорія:** ДЕРЖАВНА УСТАНОВА "ЦЕНТР ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ"; 03151, Україна, м. Київ, вул. Володимира Сікевича, 28; категорія замовника – бюджетна неприбуткова установа.

## 2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності): Закупівля програмного забезпечення для системи моніторингу продуктивності мережі та віртуальної інфраструктури та супутні послуги з впровадження програмного забезпечення за кодом CPV за ЄЗС ДК 021:2015: 48210000-3 Пакети мережевого програмного забезпечення

**3. Ідентифікатор закупівлі: —** UA-2024-11-15-008344-а

**4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі**: Закупівля програмного забезпечення для системи моніторингу продуктивності мережі та віртуальної інфраструктури та супутні послуги з впровадження програмного забезпечення за кодом CPV за ЄЗС ДК 021:2015: 48210000-3 Пакети мережевого програмного забезпечення

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Назва системи** | **Одиниця виміру** | **Кількість** |
| **1** | **Програмне забезпечення для системи моніторингу продуктивності мережі та віртуальної інфраструктури** | **компл.** | **1** |
| **2** | **Впровадження програмного забезпечення для системи моніторингу продуктивності мережі та віртуальної інфраструктури** | **посл.** | **1** |

***У ціну мають бути включені прямі, загальновиробничі та адміністративні витрати з урахуванням витрат, у тому числі, але не виключно: транспортні витрати, доплати працівникам у зв’язку з втратою часу в дорозі, зв’язок, страхування, спецзасоби, а також економічно обґрунтований прибуток, який Постачальник планує отримати в результаті продажу, кошти на покриття ризиків та/або додаткових витрат, пов’язаних з інфляційними процесами, усі податки і збори, обов’язкові платежі, що сплачуються або мають бути сплачені Постачальником для поставки Товару, зокрема податок на додану вартість, інші витрати, необхідні для виконання проєкту Договору до моменту його повного завершення.***

1. Товар (складові товару) повинен постачатись новим в упаковці та з маркуванням виробника, а також повинна бути в наявності технічна документація, яка входить до комплекту постачання фірми-виробника.

2. У разі постачання неякісного Товару, Постачальник забезпечує заміну неякісного Товару якісним за власний рахунок при пред’явлені Покупцем не пізніше 7 робочих днів після отримання Товару.

3. Наявність заявлених Покупцем недоліків та причини їх виникнення повинно встановлюватись актом обстеження технічного стану Товару, який обов’язково укладається між Сторонами і є підставою для усунення Постачальником недоліків Товару у термін, що узгоджується за домовленістю Сторін. Акт обстеження технічного стану складається сервісним (технічним) центром Постачальника за участю представника Покупця.

4. Всі елементи повинні бути сертифіковані в Україні (надати сканкопії оригіналів сертифікатів (паспортів) на обладнання) у разі необхідності сертифікації даного обладнання.

5. Виконання постачання повинно здійснюватися відповідно до діючих нормативно-правових документів та умов цього проєкту Договору.

6. Вартість доставки товару повинна бути включена до загальної вартості товару та додатково Замовником не оплачується (до доставки мають бути включені наступні супутні послуги: доставка, розвантаження).

7. Надати у складі пропозиції гарантійний лист, що Учасник гарантує постачання Товару та виконання супутніх послуг у строки встановлені в проєкті Договору.

8. Учаснику необхідно надати у складі тендерної пропозиції гарантійний лист щодо надання супутніх послуг з впровадження програмного забезпечення, що пропонуватиметься Учасником у складі тендерної пропозиції.

**ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Опис необхідних характеристик та особливостей**  **програмного рішення** |
| **Загальні вимоги** | |
|  | Система повинна збирати аналітику від 170 мережевих пристроїв. |
|  | Представниками інтегратора повинно бути реалізовано розгортання системи на технічному майданчику замовника. |
|  | Загальний термін дії ліцензії на програмний продукт повинен бути не менше ніж 36 місяців. |
|  | Система повинна надати можливість швидкого розгортання (за 1 тиждень) без критичного впливу на роботу співробітників та переривання робочого процесу. |
|  | Адміністрування та щоденна робота з системою здійснюється через веб-інтерфейс |
|  | Система повинна підтримувати двох факторну аутентифікацію для доступу на веб-портал. |
|  | Система повинен розмежовувати привілеї користувачів на 2 категорії: адміністратор та акаунт з правами тільки для читання. |
|  | Можливість розмежування доступу до веб-інтерфейсу для кількох відділень або департаментів з незалежним управлінням та аналітикою для кожного з них. |
|  | Система повинна бути гнучкою в налаштуванні, деталізації контенту на різних рівнях для отримання додаткової інформації про події. |
|  | Система повинна будувати графіки продуктивності пристроїв та застосунків в режимі реального часу або за часовим інтервалом. |
| **Модуль автоматичного визначення топології мережі** | |
|  | Система повинна автоматично побудувати карту залежностей об'єктів:   * топологію мережі; * VLAN; * мережеві зв'язки; * сервери; * файлові системи; * SAN; * NAS; * застосунки. |
|  | Система повинна будувати інтерактивну карту мережі з залежностями між пристроями |
| **Модуль створення сервісних контейнерів** | |
|  | Система повинна надавати можливість створення сервісних контейнерів відповідно від ролі співробітника |
|  | Система повинна надавати можливість створення звітів про результати роботи сервісних контейнерів |
|  | Система повинна повідомляти про невдалі спроби запуску тестів. |
|  | Система повинна повідомляти перевищення порогового значення заданого користувачем. |
| **Модуль аналізу NetFlow** | |
|  | Система повинна підсвічувати причину надлишкового навантаження системних ресурсів. |
|  | Система повинна підсвічувати обмеження в пропускній здатності мережі. |
|  | Система повинна за допомогою вбудованих набору правил будувати ланцюжок залежностей при якому вказувати на недоліки наявної ситуації та вплив на майбутню продуктивність інфраструктури |
|  | Система повинна підтримувати отримання даних через:   * NetFlow; * sFlow; * cflowd; * IPfix; * J‐Flow. |
| **Модуль аналізу мережевих конфігурацій** | |
|  | Система повинна збирати інформацію про конфігурації з 1 пристрою. |
|  | Система повинна підтримувати отримання мережевих конфігурацій з:   * роутерів; * брандмауерів; * свічів; * балансувальників. |
|  | Система повинна створювати резервні копії та відновлювати з них налаштування для мережевих пристроїв. |
|  | Система повинна слідкувати за змінами в мережевих пристроях та підсвічувати їх відмінності. |
| **Модуль збору подій** | |
|  | Система повинна підтримувати отримання журналів подій через:   * SNMP traps; * Win events; * syslogs. |
|  | Система повинна надавати можливість задання правил критичності отриманих подій |
|  | Система повинна підтримувати дедуплікацію та кореляцію отриманих подій однієї категорії. |
|  | Система повинна надавати можливість створення правил реакції на події. |
|  | Система повинна надавати можливість створення заявок на відновлення пристроїв або застосунків. |
| **Модуль проактивної аналітика** | |
|  | Система повинна створювати часову лінію поведінки інфраструктури. |
|  | Система повинна підсвічувати проблемні місця в інфраструктурі до їх виникнення. |
| **Модуль аналізу впливів на інфраструктуру** | |
|  | Система повинна аналізувати бізнес процеси та вимірювати SLA для бізнес послуг. |
|  | Система повинна будувати тенденції використання та повідомляти про можливі збої. |
|  | Система повинна мати можливість налаштування часу вимірювання SLA для інфраструктури:   * день; * тиждень; * місяць. |
| **Перелік підтримуваних систем** | |
|  | Система повинна підтримувати моніторинг з хмарних середовищ та систем віртуалізації таких як:   * CloudStack; * OpenStack; * AWS; * Azure; * VMware (vCenter, ESXi); * Xen (XenCenter, Xen Virtual Clusters); * Hyper V; * UCS; * EMC. |
|  | Система повинна підтримувати моніторинг застосунків таких як:   * AD, DHCP, DNS; * Exchange; * IIS; * SQL Server; * Active MQ; * JMX; * JBoss; * Jetty; * Tomcat; * Weblogic; * Hadoop; * Oracle; * Lotus Notes; * Blackberry BES; * Citrix Metraframe; * Remedy. |
|  | Система повинна підтримувати моніторинг застосунків таких як:   * Microsoft SQL Server; * Oracle; * Sybase; * DB2; * MySQL Database; * Postgres; * Hadoop. |
|  | Система повинна підтримувати моніторинг мережевих пристроїв таких як:   * Routers; * Switches; * Load balancers; * Content Management Switches; * WLAN Hubs; * ATM & Frame Relay; * Nexus; * Cisco; * Juniper; * Netscreen; * Foundry; * Nortel; * Enterasys; * Linksys; * Aventail; * Arrowpoint; * Netrake; * Alteon; * Peribit; * Fortinet (FortiMail, FortiSwitch); * 128 Technology; * SmartOptics. |
|  | Система повинна підтримувати моніторинг мережевих бездротових пристроїв таких як:   * Cisco; * Linksys; * Redline; * DragonWave; * Cyclades; * Tasman; * Nextnet; * Aruba. |
|  | Система повинна підтримувати моніторинг серверів таких як:   * Windows 2000, 2003, NT, XP, Vista та новіші. * Linux/Unix; * Solaris; * HPUX; * AIX; * RedHat; * Suse; * Debian; * Dell OpenManage; * IBM mainframes; * Compaq InsightManager; * Compaq VMS; * VMware ESX 3; * Microsoft Virtual Server; * Java Virtual Machine. |
|  | Система повинна підтримувати моніторинг сховищ (SAN, NAS) таких як:   * Brocade; * Network Appliance Filers; * Celerra; * EMC/Clariion; * Hitachi; * BlueArc SAN; * HP Surestore; * Sun StorEdge; * Dell; * IBM Storage; * Symmetrix; * ADIC; * McData. |
|  | Система повинна підтримувати моніторинг міжмережевих брандмауерів таких як:   * Checkpoint; * Cisco PIX; * Juniper Netscreen; * Blue Coat; * Fortinet; * IronPort; * NetASQ. |
|  | Система повинна підтримувати моніторинг джерел живлення та охолодження для дата центрів таких як:   * Liebert UPS; * Liebert HVAC; * Amperion Broadband over PowerLine; * APC UPS; * Omnitronix; * Valere DC Generators; * ADIC Tape Library. |
|  | Система повинна підтримувати моніторинг Voice Over IP  пристроїв таких як:   * Broadworks; * Cisco IP-SLA (SAA); * Cisco Call Manager; * Cisco ITP; * Kagoor; * Cisco Meeting Place. |
|  | Система повинна підтримувати моніторинг мережевих конфігураційних пристроїв таких як:   * 3COM; * Cisco; * Dell; * ENTERASYS; * EXTREME; * F5; * FOUNDRY; * HP; * JUNIPER. |
| **Вимоги до архітектури рішення** | |
|  | Система повинна підтримувати режим відмовостійкості з показником доступності щонайменше у 99,9 % часу |
|  | Система повинна підтримувати розгортання в хмарному середовищі компонентів системи |
|  | Система повинна підтримувати розгортання локальних колекторів в інфраструктурі для надсилання інформації в хмарне середовище |
|  | Система повинна підтримувати розгортання локального середовища в інфраструктурі клієнта |
|  | Система повинна підтримувати розгортання локального середовища в інфраструктурі клієнта |
|  | Система повинна підтримувати API для інтеграції з сторонніми сервісами. |
| **Підтримка рішення та супровід** | |
|  | Спеціалізована підтримка з доступом до порталу виробника |
|  | Початковий інструктаж, адаптація користувачів |
|  | В рамках розгортання рішення, проводиться одно або двох-денна сесія навчання від виробника програмного забезпечення або його представника на ринку України |
|  | Отримання від виробника або його представника на ринку України рекомендацій по налаштуваннях заснованих на досвіді успішних впроваджень в інших клієнтів |
|  | Перша лінія підтримки повинна бути доступна в Україні від розробника або його офіційного представника |
|  | Система повинна мати можливість відновлення після технічних проблем. |
|  | Консультація та надання рекомендацій щодо готовності інфраструктури Замовника до впровадження та налаштування Системи |
|  | Надати вимоги для встановлення |
|  | Надати рекомендації щодо налаштування |
|  | Забезпечити супровід протягом 2 тижнів з моменту встановлення |
|  | Консультації щодо роботи з сповіщеннями та панеллю керування |
|  | Супровід по роботі з технічною документацією |

*У разі, якщо у цій тендерній документації (у тому числі у технічній специфікації) міститься посилання:*

*- на стандартні характеристики, технічні регламенти та умови, вимоги, умовні позначення та термінологію, пов’язані з товарами, роботами чи послугами, що закуповуються, передбачені існуючими міжнародними, європейськими стандартами, іншими спільними технічними європейськими нормами, іншими технічними еталонними системами, визнаними європейськими органами зі стандартизації або національними стандартами, нормами та правилами – вважати, що міститься вираз «або еквівалент»;*

*- на конкретні марку чи виробника або на конкретний процес, що характеризує продукт чи послугу певного суб’єкта господарювання, чи на торгові марки, патенти, типи або конкретне місце походження чи спосіб виробництва – вважати, що міститься вираз «або еквівалент».*

*У випадку надання учасником еквіваленту він має надати порівняльну таблицю запропонованих товарів з товарами, які вимагаються Замовником. Якщо Учасник пропонує товар, технічні характеристики якого відрізняються від наведених вище, він повинен обов’язково надати порівняльну таблицю щодо відповідності технічних характеристик запропонованого товару наведеним Замовником характеристикам. Товар має бути з технічними та якісними характеристиками рівноцінними, або покращеними, ніж визначені Замовником.*

У разі надання Товару, характеристики якого відрізняються від характеристик що вказав Замовник, Учаснику необхідно надати Таблицю відповідності за встановленою формою.

**Таблиця відповідності**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Характеристика | Опис технічних вимог, які визначені Замовником | Опис технічних вимог, які пропонуються Учасником |

У разі надання гарантійного листа (або інших документів) від виробника (-ів) іноземною мовою, цей лист повинен супроводжуватись перекладом на українську мову.

Замовник має право звернутися за підтвердженням інформації, наданої учасником, до органів державної влади, підприємств, установ, організацій відповідно до їх компетенції. У разі отримання достовірної інформації про його невідповідність вимогам кваліфікаційних критеріїв, наявність підстав, зазначених у частині першій статті 17 цього Закону, або факту зазначення у тендерній пропозиції будь-якої недостовірної інформації, що є суттєвою при визначенні результатів процедури закупівлі, замовник відхиляє тендерну пропозицію такого учасника.

Товар повинен відповідати вимогам:

- Закону України від 14.08.2014р. № 1644-VІІ «Про санкції»,

- Указу Президента України від 15.05.2017р. № 133/2017 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 28 квітня 2017 року «Про застосування персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)»

- п/п. 4 п.2 частини першої Розпорядження Кабінету Міністрів України від 11.09.2014 р. №829-р «Про пропозиції щодо застосування персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів», згідно з якими заборонено здійснення державних закупівель товарів, робіт і послуг у юридичних осіб - резидентів Російської Федерації державної форми власності та юридичних осіб, частка статутного капіталу яких перебуває у власності Російської Федерації, а також у інших суб’єктів господарювання, що здійснюють продаж товарів, робіт і послуг походженням з Російської Федерації, крім випадків, коли заміщення таких предметів закупівлі іншими неможливе, що підтверджено Міністерством економічного розвитку і торгівлі.

У разі якщо товар не відповідає технічним вимогам Замовника або Учасник не в змозі виконати умови поставки, які визначені Замовником, Пропозиція відхиляється.

**5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:** розмір бюджетного призначення визначено Законом України «Про Державний бюджет України на 2024 рік» за КПКВК 1001050 «Забезпечення діяльності органів, установ та закладів Міністерства внутрішніх справ України, підготовка кадрів закладами вищої освіти із спеціальними умовами навчання» відповідно до бюджетного запиту на 2024 рік.

**6. Очікувана вартість предмета закупівлі:** 4 271 794,78 грн. (чотири мільйони двісті сімдесят одна тисяча сімсот дев’яносто чотири гривні 78 коп.) з ПДВ.

**7. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:** Очікувана вартість визначена відповідно до частини 1 та 2 пункту 1 Розділу ІІІ «Методи визначення очікуваної вартості» Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі затвердженої Наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України 18.02.2020 № 275 та розрахована, як середньоарифметичне значення масиву отриманих даних, що розраховується за такою формулою: Цод = (Ц1 +… + Цк) / К.

**8. Процедура закупівлі:** Застосовується процедура відкритих торгів з особливостями.