**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

(відповідно до пункту 41 постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, його категорія:** ДЕРЖАВНА УСТАНОВА "ЦЕНТР ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ"; 03151, Україна, м. Київ, вул. Володимира Сікевича, 28; категорія замовника – бюджетна неприбуткова установа.

## 2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності): Закупівля програмного забезпечення для захисту від вірусів за кодом ДК 021:2015: 48760000-3 Пакети програмного забезпечення для захисту від вірусів

**3. Ідентифікатор закупівлі: —** UA-2025-03-27-005844-а

**4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі**: Закупівля програмного забезпечення для захисту від вірусів за кодом ДК 021:2015: 48760000-3 Пакети програмного забезпечення для захисту від вірусів

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Назва системи** | **Одиниця виміру** | **Кількість** |
| **1** | **Програмна продукція 'ESET PROTECT Entry' На 1 рік. Для захисту 15 об'єктів.** | **шт.** | **1** |

***У ціну мають бути включені прямі, загальновиробничі та адміністративні витрати з урахуванням витрат, у тому числі, але не виключно: транспортні витрати, доплати працівникам у зв’язку з втратою часу в дорозі, зв’язок, страхування, спецзасоби, а також економічно обґрунтований прибуток, який Постачальник планує отримати в результаті продажу, кошти на покриття ризиків та/або додаткових витрат, пов’язаних з інфляційними процесами, усі податки і збори, обов’язкові платежі, що сплачуються або мають бути сплачені Постачальником для поставки Товару, зокрема податок на додану вартість, інші витрати, необхідні для виконання проєкту Договору до моменту його повного завершення.***

Товар повинен відповідати вимогам:

- Закону України від 14.08.2014р. № 1644-VІІ «Про санкції»,

- Указу Президента України від 15.05.2017р. № 133/2017 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 28 квітня 2017 року «Про застосування персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)»,

- п/п. 4 п.2 частини першої Розпорядження Кабінету Міністрів України від 11.09.2014 р. №829-р «Про пропозиції щодо застосування персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів», згідно з якими заборонено здійснення державних закупівель товарів, робіт і послуг у юридичних осіб - резидентів Російської Федерації державної форми власності та юридичних осіб, частка статутного капіталу яких перебуває у власності Російської Федерації, а також у інших суб’єктів господарювання, що здійснюють продаж товарів, робіт і послуг походженням з Російської Федерації, крім випадків, коли заміщення таких предметів закупівлі іншими неможливе, що підтверджено Міністерством економічного розвитку і торгівлі.

Характеристики товару повинні відповідати вимогам або бути кращими тих, які наведені в таблиці. Пропозиція Учасника має містити чітке зазначення виробника, моделі та артикулу для можливості перевірки запропонованого товару технічним вимогам Замовника. У разі відсутності зазначених вимог, Замовник залишає право відхилити пропозицію запропонованого товару.

1. Товар повинен бути новим, з повною комплектацією. З товаром поставляються технічний паспорт чи інструкція з експлуатації українською мовою, гарантійні талони, набір драйверів тощо, передбачених для товару. Упаковка, в якій постачається товар, повинна відповідати загальноприйнятим стандартам та технічним умовам, забезпечувати зберігання товару, та/або його неушкодженість при транспортуванні.

2. Технічні та якісні характеристики повинні відповідати вимогам та стандартам відповідних діючих нормативних документів.

3. Доставка товару здійснюється за рахунок та силами Постачальника, у терміни попередньо узгоджені, і визначається в кожному випадку замовленням Замовника.

4. Приймання товарів проводиться при наявності товаро супроводжуючих документів, видаткової накладної та копії документів, що підтверджують якість товарів.

7. Гарантійні зобов’язання (всіх найменувань) повинні бути не менше строків, визначених технічними умовами виробника даних товарів. Учасник повинен забезпечити обслуговування (підтримку) протягом гарантійного терміну.

У разі, якщо характеристики товару, що пропонується Учасником до постачання, відрізняються від характеристик, які вимагаються Замовником, такий учасник у складі тендерної пропозиції надає таблицю відповідності за нижченаведеною формою.

**Таблиця відповідності**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Характеристика | Опис технічних вимог, які визначені Замовником | Опис технічних вимог, які пропонуються Учасником |

**СПЕЦИФІКАЦІЯ:**

Програмні продукти, що входять до запропонованого рішення повинні мати діючі позитивні експертні висновки ДССЗЗІ***.(надати копію висновку)***

Запропоноване програмне забезпечення повинно мати на території України центр технічної підтримки, що авторизований виробником. Технічна підтримка повинна відповідати наступним вимогам:

- обслуговування 24х7х365 - 24 години на добу, 7 днів на тиждень, 365 днів на рік, включаючи святкові, вихідні та неробочі дні, цілодобово;

- розширені технічні консультації з питань конфігурації та функціонування антивірусного програмного забезпечення по телефону (з можливістю зв’язку з технічними спеціалістами по місцевому телефону без використання послуг міжнародного телефонного зв'язку) та електронній пошті;

- виїзд інженера на місце розташування Замовника у випадках збоїв роботи антивірусного програмного забезпечення.

Також запропоноване програмне забезпечення повинно відповідати наведеним нижче технічним вимогам:

| **№ п/п** | **Функціонал захисту робочої станції** | **Вимоги** |
| --- | --- | --- |
|  | Встановлення програмного забезпечення | * окремий інсталяційний пакет, який дозволяє встановлювати клієнта у “ручному” режимі. |
|  | Здійснення антивірусного захисту | * перевірка за розкладом і на вимогу за допомогою антивірусних баз даних; * забезпечення захисту в режимі реального часу; * можливість сканування файлів під час запуску системи; * модуль захисту документів Microsoft Office, що дає можливість перевіряти макроси на наявність зловмисного коду; * сканування комп'ютера у неактивному стані; * сканування в оперативній пам’яті об’єктів, що знаходяться у запакованому стані; * сканування архівів; * евристичний аналізатор; * виявлення шпигунського ПЗ; * виявлення руткитів; * перевірка скриптів; * захист від експлойтів, який забезпечує захист від загроз, здатних використовувати уразливості Java, Flash та інших додатків. |
|  | Забезпечення мережевого захисту | * наявність персонального брандмауера, який містить в собі майстер для створення правил брандмауера та редактор зон та правил; * можливість створювати для персонального брандмауеру різні профілі , які можуть автоматично переключатися, в залежності від того, до якої мережі підключено комп'ютер; * наявність системи виявлення вторгнень (IDS) з метою виявлення різних типів можливих мережевих атак на комп’ютер; * наявність технології, яка забезпечує захист від загроз типу "ботнет"; * захист уразливостей мережевого протоколу, що покращує виявлення загроз, які використовують недоліки мережевих протоколів, таких як SMB, RPC, RDP тощо. |
|  | Забезпечення захисту електронної пошти | * перевірка поштового трафіку (POP3, POP3S, SMTP, IMAP та IMAPS); * перевірка поштових вкладень та захист від спаму; * можливість автоматично видаляти або переміщувати заражену пошту до вказаного каталогу у поштовому клієнті. * наявність модуля захисту від спаму (власної розробки) з можливістю інтеграції до поштового клієнту. Можливість використовувати білі та чорні списки як користувальницькі, так і глобальні, інформація до яких надходить з серверів оновлення. |
|  | Забезпечення захисту у Web | * перевірка HTTP, HTTPS трафіку; * виявлення та блокування доступу до небезпечних сайтів; * формування дозволених\заборонених\ виключених з перевірки переліків сайтів; * наявність модуля веб-контролю, що дає можливість обмежувати доступ до певних категорій сайтів. Наявність більше 25 категорій фільтрації, в яких розподілені більш ніж 100 підкатегорій. Можливість створювати групи з категорій та підкатегорій. Можливість створювати правила фільтрації для різних користувачів та груп ОС Windows; * можливість блокувати завантаження з Інтернету файлів за вказаним розширенням. |
|  | Наявність проактивного захисту | * забезпечення захисту від троянського ПЗ; * забезпечення захисту від клавіатурних шпигунів; * забезпечення захисту від рекламного ПЗ; * забезпечення захисту від фішингу; * наявність системи виявлення вторгнень (HIPS), яка захищає комп’ютер від шкідливих програм і небажаної активності (наявність функціоналу майстера для створення та редагування правил для контролю запущених процесів, використовуваних файлів та розділів реєстру. |
|  | Наявність контролю за використанням зовнішніх пристроїв та змінних носіїв | * автоматична антивірусна перевірка змінних носіїв; * керування доступом до зовнішніх пристроїв; * контроль підключення до робочої станції периферійних пристроїв та змінних носіїв шляхом створення правил доступу за типом пристрою, за рівнем доступу, за виробником, моделлю або серійним номером пристрою тощо. |
|  | Здійснення оновлень | * часті та невеликі за об'ємом оновлення, відновлення завантаження оновлень після обриву зв'язку; * відкат оновлень з можливістю повернутися до попередніх версій баз вірусних сигнатур і модулів оновлення, та можливістю тимчасово призупинити оновлення або встановлювати нові вручну; * можливість мобільним співробітникам отримати оновлення з серверів виробника он-лайн у разі перебування поза корпоративною мережею; * можливість створення дзеркала оновлень засобами антивірусного ПЗ; * наявність оновлень в центрі антивірусного захисту інформації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації. |
|  | Вимоги до віддаленого управління | * наявність спеціального компоненту для управління антивірусним захистом на віддалених робочих станція без необхідності використання додаткових серверів адміністрування. |
|  | Операційні системи, які підтримуються | * Microsoft Windows XP Professional (SP3 та вище); * Microsoft Windows Vista (Professional або вище); * Microsoft Windows 7 (Professional або вище); * Microsoft Windows 10 (Professional або вище); * Microsoft Windows 11 (Professional або вище) |

Система управління антивірусним програмним забезпеченням повинна відповідати наступним обов’язковим функціональним вимогам:

| **№ п/п** | **Функціонал системи управління** | **Вимоги** |
| --- | --- | --- |
|  | Виявлення комп'ютерів у корпоративній мережі та здійснення управління комп'ютерами | * можливість імпорту з Active Directory, після якого створюється аналогічне дерево груп з користувачами; * можливість виконувати періодичну синхронізацію з Active Directory; * "ручний" імпорт облікових записів в систему; * автоматичне та ручне групування комп'ютерів; * можливість створення багаторівневої структури груп; * можливість виконувати додаткові мережеві дії, такі як: перевірка зв'язку, пробудження віддаленого комп'ютера, перегляд спільних ресурсів, завершення роботи та перезавантаження тощо. |
|  | Встановлення клієнтського програмного забезпечення | * віддалена інсталяція/видалення антивірусного програмного забезпечення; * можливість конфігурації інсталяційного пакету; * можливість встановлення інсталяційних пакетів за допомогою системи управління; * можливість "ручного" встановлення клієнта; * автоматичне встановлення клієнта на нові комп'ютери; * віддалена активація/деактивація модулів захисту на окремо взятому клієнті; * можливість здійснювати віддалене встановлення та видалення стороннього ПЗ. |
|  | Управління конфігурацією клієнтів | * можливість здійснення централізованого управління конфігурацією клієнтів; * наявність інструменту для створення та редагування інсталяційних пакетів з попередньо встановленими настройками конфігурації; * можливість наслідування політик/конфігурації клієнтів. |
|  | Управління інфраструктурою серверів | * наявність можливості встановлення додаткових серверів; * наявність можливості здійснення централізованого управління інфраструктурою серверів; * Можливість будування ієрархічної структури адміністрування, що складається з головного серверу та підпорядкованих серверів, що дає можливість здійснювати централізоване управління антивірусним захистом робочих станцій, серверів, та мобільних пристроїв, що належать як головному, так і регіональним підрозділам. |
|  | Інформування про стан системи антивірусного захисту | * наявність можливості моніторингу антивірусного захисту корпоративної мережі та надання актуальної інформації про стан безпеки; * наявність набору звітів щодо стану системи; * наявність можливості коригування вигляду та налаштування параметрів звітів; * наявність можливості фільтрації інформації у звітах по одному комп'ютеру, групах комп'ютерів тощо; * наявність можливості експорту звітів в інші формати; * наявність можливості сповіщення адміністратора про небезпечні події; * спеціальний компонент, що спрощує виявлення незахищених робочих станцій. |
|  | Управління обліковими записами адміністраторів | * наявність диспетчера користувачів, який дозволяє створювати різних користувачів сервера адміністрування та призначати їм різні права доступу до окремих розділів, груп комп'ютерів на сервері адміністрування; * можливість автентифікувати адміністраторів за допомогою груп безпеки Active Directory; * наявність журналу аудиту, у якому відстежуються і реєструються всі зміни в конфігурації та всі дії, які виконують користувачі сервера адміністрування. |
|  | Захист з’єднань з сервером управління | * використання сертифікатів для з’єднання з сервером управління, в тому числі і самостійно випущених сертифікатів; * можливість використовувати двофакторну автентифікацію для облікових записів адміністраторів. |
|  | Постачання сервера адміністрування | * комплексний інсталяційний пакет, що містить всі необхідні компоненти; * окремі інсталяційні пакети для покомпонентного встановлення; * можливість встановлення серверу адміністрування на ОС Windows та Linux. * образ віртуальної машини з сервером, готовим до використання, для таких віртуальних середовищ, як Microsoft Hyper-V, Oracle VirtualBox, VMware (ESXi/vSphere/Player/Workstation). |
|  | Операційні системи, які підтримуються сервером віддаленого управління | * Microsoft Windows Server 2003 SP2; Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2; Microsoft Windows Server 2008; Microsoft Windows Server 2008 SP2; Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1; Microsoft Windows Server 2012; Microsoft Windows Server 2012 R2; Microsoft Windows Server 2016, Windows Server 2022, Windows Server 2025. * Ubuntu 12+; RHEL 5+; CentOS 5+; SLED 11+; SLES 11+; OpenSUSE 13; Debian 7+; Fedora 19+. |

*У разі, якщо у цій тендерній документації (у тому числі у технічній специфікації) міститься посилання:*

*- на стандартні характеристики, технічні регламенти та умови, вимоги, умовні позначення та термінологію, пов’язані з товарами, роботами чи послугами, що закуповуються, передбачені існуючими міжнародними, європейськими стандартами, іншими спільними технічними європейськими нормами, іншими технічними еталонними системами, визнаними європейськими органами зі стандартизації або національними стандартами, нормами та правилами – вважати, що міститься вираз «або еквівалент»;*

*- на конкретні марку чи виробника або на конкретний процес, що характеризує продукт чи послугу певного суб’єкта господарювання, чи на торгові марки, патенти, типи або конкретне місце походження чи спосіб виробництва – вважати, що міститься вираз «або еквівалент».*

*У випадку надання учасником еквіваленту він має надати порівняльну таблицю запропонованих послуг з послугами, які вимагаються Замовником. Якщо Учасник пропонує послуги, технічні характеристики якого відрізняються від наведених вище, він повинен обов’язково надати порівняльну таблицю щодо відповідності технічних характеристик запропонованих послуг наведеним Замовником характеристикам. Послуги мають бути з технічними та якісними характеристиками рівноцінними, або покращеними, ніж визначені Замовником.*

**5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:** розмір бюджетного призначення визначено Законом України «Про Державний бюджет України на 2025 рік» за КПКВК 1001050 «Забезпечення діяльності органів, установ та закладів Міністерства внутрішніх справ України, підготовка кадрів закладами вищої освіти із спеціальними умовами навчання» відповідно до бюджетного запиту на 2025 рік.

**6. Очікувана вартість предмета закупівлі:** 17 578,00 грн. (сімнадцять тисяч п’ятсот сімдесят вісім гривень 00 коп.) з ПДВ.

**7. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:** Очікувана вартість визначена відповідно до частини 1 та 2 пункту 1 Розділу ІІІ «Методи визначення очікуваної вартості» Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі затвердженої Наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України 18.02.2020 № 275 та розрахована, як середньоарифметичне значення масиву отриманих даних, що розраховується за такою формулою: Цод = (Ц1 +… + Цк) / К.

**8. Процедура закупівлі:** Застосовується процедура відкритих торгів з особливостями.